

CONDIZIONI PARTICOLARI DI NOLEGGIO

aggiornate al 31/03/2020

Normalmente le condizioni sotto riportate si applicano a tutti i noleggi, fatto salvo eventuali condizioni diverse che possono essere riservate a convenzioni stipulate separatamente con Aziende/Clienti

SERVIZI AGGIUNTIVI

(Gli importi sotto riportati sono comprensivi di IVA (22%))

TIPO SERVIZIO - Denominazione	GRUPPO	IMPORTO PENALITA' DANNI	IMPORTO PENALITA' FURTO	costo giornaliero	costo settimanale	max periodo applicabile
Full kasko base (Art 8 Termini e Condizioni di Noleggio)	B	850,00 €	1.500,00 €	incl	incl	
	C	900,00 €	1.500,00 €	incl	incl	
	D-D1	1.200,00 €	1.700,00 €	incl	incl	
	E-E1	1.200,00 €	1.700,00 €	incl	incl	
	F-F1-F2-H	1.400,00 €	1.900,00 €	incl	incl	
FULL KASKO PLUS con esclusione danni ai cerchi copricerchi pneumatici e cristalli compreso tetto panoramico (Art. 8,1 Termini e Condizioni di Noleggio)	B	425,00 €	750,00 €	12,20 €	73,20 €	18gg
	C	450,00 €	750,00 €	12,20 €	73,20 €	18gg
	D-D1	600,00 €	850,00 €	13,56 €	81,33 €	18gg
	E-E1	600,00 €	850,00 €	13,56 €	81,33 €	18gg
	F-F1-F2-H	700,00 €	950,00 €	13,56 €	81,33 €	18gg
Glass and Tyre nessun addebito per danni ai cerchi, copricerchi, pneumatici, cristalli con esclusione del tetto panoramico (Art. 8.2 termini e Condizioni di Noleggio)	B	850,00 €	1.500,00 €	5,49 €	32,94 €	18gg
	C	900,00 €	1.500,00 €	5,49 €	32,94 €	18gg
	D-D1	1.200,00 €	1.700,00 €	6,10 €	36,60 €	18gg
	E-E1	1.200,00 €	1.700,00 €	6,10 €	36,60 €	18gg
	F-F1-F2-H	1.400,00 €	1.900,00 €	6,10 €	36,60 €	18gg
FULL KASKO GOLD Art. 8.3 Termini e condizioni di noleggio	B	0	0	21,96 €	131,76 €	18gg
	C	0	0	21,96 €	131,76 €	18gg
	D-D1	0	0	24,40 €	146,40 €	18gg
	E-E1	0	0	24,40 €	146,40 €	18gg
	F-F1-F2-H	0	0	24,40 €	146,40 €	18gg

TIPO SERVIZIO - Denominazione	GRUPPO	IMPORTO PENALITA' PER DANNEGGIAMENTO MANCATA RICONSEGNA EVENTUALI NOTE	costo giornaliero	costo settimanale	max. periodo applicabile
Diesel assicurato	gruppi ove siano presenti anche auto diesel	servizio disponibili per noleggio/prenotazione di gruppo auto in cui siano presenti anche veicoli alimentati a gasolio. Il cliente richiedendo tale servizio si assicurerà un modello diesel	1,83 €	10,98 €	Max 18gg
Navigatore satellitare	TUTTI	Min 40,00 A Max 250,00 Euro *	8,54 €	51,24 €	Max. 18gg
Seggiolini per bambini (baby/child seat)	TUTTI	100,00 €	14,64 €	87,84 €	Max 6 gg
Router WI-FI	TUTTI	Min 40,00 Max 250,00 Euro **	10,98 €	60,39 €	Max 14gg
Catene neve	TUTTI	100,00 €	INCL	INCL	tutti i veicoli sono dotati di opportune catene neve durante il periodo invernale (usualmente dal 15 novembre al 30 aprile)
Servizio Assistenza Stradale 24/24 H.	TUTTI	vedere note ***	INCL.	INCL.	Intera durata del noleggio
Servizio Assistenza Stradale Extra	TUTTI	vedere note ****	2,44 €	14,15 €	Intera durata del noleggio
PAI	TUTTI		4,88 €	26,84 €	Max 18gg
Guidatore aggiuntivo	TUTTI	per ogni guidatore aggiuntivo	7,32 €	40,26 €	Max 18 gg
Supplemento Guida Giovane (19-23 anni)	TUTTI		14,64 €	80,52 €	Intera durata del noleggio
Ritiro dell'auto fuori orario	TUTTI	vedere restrizioni eccezioni e applicabilità *****	97,60 €	Costo una tantum	
Servizio rifornimento carburante	TUTTI		24,40 €	Costo una tantum	
Pieno carburante prepagato:	TUTTI		Importo variabile sulla base della capacità del serbatoio del veicolo e del prezzo del carburante, aggiornato costantemente. Maggiori dettagli presso ufficio di noleggio Felirent		
Viaggio a lasciare in Italia Continentale e da/verso la Sicilia	TUTTI	non consentito			
Viaggio a lasciare da/verso la Sardegna	TUTTI	non consentito			
Viaggio a lasciare verso Paesi esteri	TUTTI				
Spese di gestione multe/pedaggi/parcheggi	TUTTI		42,70 €	costo unitario per singola pratica	
Spese di gestione sinistri/danni/furti	TUTTI		61,00 €	costo unitario per singola pratica (non applicabile in caso di traino, foratura pneumatico, errato rifornimento, danni a copricerchi e cerchi o comunque in caso di addebiti per danni/sinistri inferiori ai 100,00 euro)	
servizio consegna-ripresa entro i limiti urbani del comune ove è situato l'ufficio Felirent	TUTTI		30,50 €	per tratta	
servizio consegna-ripresa oltre i limiti urbani del comune ove è situato l'ufficio Felirent	TUTTI		€ 1,83/km min. 42,70 €	per tratta	

* Navigatore satellitare:	Penalità per danneggiamento/smarrimento cavo di alimentazione	40,00 €	Importi esenti IVA
	Penalità per danneggiamento/smarrimento supporto	40,00 €	
	Penalità per danneggiamento/smarrimento alimentatore	60,00 €	
	Penalità per danneggiamento/smarrimento custodia	50,00 €	
	Penalità per danneggiamento/smarrimento solo navigatore satellitare	150,00 €	
	Mancata riconsegna intera apparecchiatura	250,00 €	

** Router WI-FI	Penalità per danneggiamento/smarrimento cavo di alimentazione	40,00 €	Importi esenti IVA
	Penalità per danneggiamento/smarrimento supporto	40,00 €	
	Penalità per danneggiamento/smarrimento alimentatore	60,00 €	
	Penalità per danneggiamento/smarrimento custodia	50,00 €	
	Penalità per danneggiamento/smarrimento solo Router WI-FI	150,00 €	
	Mancata riconsegna intera apparecchiatura	250,00 €	
*** Servizio Assistenza Stradale	Il servizio prevede l'intervento gratuito del carro Attrezzi per i seguente casi: immobilizzo dell'autoveicolo per guasto/incidente - chiamando il nr. verde indicato nel contratto di noleggio verrà inviato un mezzo di soccorso che, senza alcuna spesa da parte del cliente, provvederà a risolvere la causa dell'immobilizzo se possibile sul posto, oppure provvederà a trainare l'autoveicolo. Ti preghiamo di tenere presente che la nostra assistenza stradale non copre ogni possibile inconveniente. Per affrontare il viaggio in massima serenità consigliamo di effettuare un upgrade della propria copertura e ricevere in questo modo l'assistenza stradale Extra.		
**** Servizio assistenza Stradale Extra (Servizio valido esclusivamente in Italia)	Il servizio prevede l'intervento gratuito del carro attrezzi anche in caso di: - Batteria scarica - Errato rifornimento o esaurimento del carburante - Congelamento del carburante (Diesel) - Foratura o rottura dei pneumatici		
***** Ritiro auto fuori orario ufficio	Uffici aeroportuali: in caso di ritardo del volo aereo (laddove sia stato comunicato, in sede di prenotazione, sia il numero del volo che il nome della compagnia aerea), Felirent attenderà per il ritiro del veicolo fino al nuovo orario previsto di arrivo del volo + 45 minuti. Dopo quest'orario la prenotazione sarà considerata come "No Show" e verrà cancellata. Oltre l'orario di chiusura dell'ufficio non sarà possibile effettuare il Pick Up e la prenotazione verrà mantenuta fino all'orario di apertura della mattina successiva		
	Uffici di città: la prenotazione con richiesta di ritiro fuori orario di ufficio è soggetta a successiva conferma da parte di Felirent Srl; una volta confermata il Cliente potrà procedere al ritiro del veicolo entro e non oltre 30 minuti prima o dopo l'orario indicato in prenotazione, oltre tali limiti non sarà possibile effettuare il ritiro e la prenotazione sarà considerata come "No Show". In caso di noleggio prepagato non verrà effettuato alcun rimborso per il noleggio non usufruito		

Metodi di pagamento

Sono accettate le Carte di Credito dei principali circuiti internazionali, American Express, Diners, Mastercard, Visa. Ad inizio noleggio il cliente dovrà presentare una Carta di Credito a se intestata ed in corso di validità (per tutta la durata del noleggio) a garanzia e copertura dei costi di noleggio. Felirent procederà a bloccare su tale carta un importo tale da coprire i costi previsti del noleggio oltre ad un importo per l'eventuale pieno di carburante e comunque non inferiore a quanto previsto nella tabella sottostante. In mancanza di tale garanzia non sarà possibile procedere al noleggio. Felirent si riserva in ogni caso ed a suo insindacabile giudizio il diritto a non procedere al noleggio.

Sono altresì accettate Carte Debit, Prepagate, Electron recanti il logo dei principali circuiti internazionali (Mastercard, Visa, Visa electron), il nominativo del Cliente, ed il numero identificativo della carta. Tali carte dovranno inoltre avere validità per l'intero periodo di noleggio ed un plafond tale da coprire l'addebito immediato dell'intero importo del noleggio più l'importo del deposito cauzionale previsto. In caso il cliente intenda utilizzare una delle predette Carte l'acquisto del servizio aggiuntivo "Full Kasko Gold" si rende obbligatorio. L'acquisto del servizio aggiuntivo "Full Kasko Gold" è obbligatorio anche in caso di noleggio prepagato e/o proveniente da Tour Operator. In taluni casi potranno essere richiesti al cliente i propri dati bancari per poter effettuare l'eventuale rimborso del deposito cauzionale, in tal caso sarà addebitato il maggior costo per l'effettuazione del rimborso dovuto. Per maggiori dettagli relativi al calcolo dell'importo che verrà incassato vedere la sottostante tabella di riferimento.

Tabella Depositi cauzionali bloccati/incassati

gruppo veicolo	con "Full Kasko Base" "Glass and Tyre" "FullKaskoPlus"	con "Full Kasko Gold"
B-C-D-D1-E-E1-F-F1	500,00 €	300,00 €

Metodo calcolo per l'importo che verrà incassato in caso di utilizzo di Carte debit, prepagate, electron.

noleggi non prepagati	Importo totale del noleggio+importo totale "full kasko Gold"+eventuali importi derivanti da ulteriori servizi aggiuntivi+importo deposito cauzionale in base al gruppo noleggiato
noleggi prepagati	importo totale "full kasko Gold"+eventuali importi derivanti da ulteriori servizi aggiuntivi+importo deposito cauzionale in base al gruppo noleggiato

Periodo Minimo e Massimo di noleggio

La durata minima del noleggio è di 1 giorno (24 ore) dalla data e ora di inizio noleggio come riportata nel contratto di noleggio. il ritardo massimo previsto oltre al quale verrà addebitato un ulteriore giorno di noleggio è pari a 59 minuti rispetto all'ora di inizio noleggio, superato tale limite verrà addebitata la corrispondente tariffa giornaliera per ogni ulteriore giorno di ritardo o frazione di esso. La durata massima di noleggio è stabilita in giorni 30, oltre tale durata il Cliente dovrà procedere ad effettuare una nuova prenotazione.

Patente di guida - età minima e massima

il cliente/conducente dovrà produrre all'atto del noleggio la propria patente di guida in originale ed in corso di validità per tutto il periodo di noleggio accompagnata da un ulteriore documento di identità. Tale patente non deve risultare alterata o deteriorata a tal punto da non essere leggibile in tutti i suoi dati. Per guidare in Italia sono accettate tutte le patenti emesse da un paese UE/EFTA, le patenti emesse in paesi non UE dovranno essere accompagnate dal Permesso di guida Internazionale anch'esso in corso di validità per tutta la durata del noleggio. Non saranno comunque accettate patenti di guida scritte in caratteri non latini ad es cinese, arabo cirillico etc.) sarà possibile accettarle solo se accompagnate da traduzione, in originale ed in caratteri latini, effettuata da Ambasciata o Consolato. In nessun caso sono accettate, patenti e/o traduzioni di esse in fotocopia, patenti militari, dichiarazioni sostitutive rilasciate da agenzie auto etc. Casi particolari: sono comunque accettate patenti/permessi di guida provvisori e validi per tutto il periodo del noleggio rilasciate dai competenti organi di Polizia/Questura/Carabinieri purchè accompagnate da ulteriore documento di riconoscimento laddove sprovviste di foto. Età minima consentita per il noleggio 19 anni con almeno un anno di patente (vedere supplemento young driver). Età massima consentita per il noleggio anni 79 compiuti.

Limiti alla circolazione del veicolo noleggiato

Il veicolo noleggiato può essere condotto all'interno dei paesi membri dell'Unione Europea oltre a regno unito Svizzera liechtenstein, Andorra, Principato di Monaco, Città del Vaticano e San Marino. Il veicolo noleggiato non può essere guidato in tutti i paesi non appartenenti all'Unione Europea oltre che a Estonia, Lituania, Lettonia.

SPECIAL RENTAL CONDITIONS

valid from 02/11/2019

Usually these conditions are applied to all rentals, except such cases where different conditions that may be reserved for agreements stipulated separately with Companies / Clients

ADDITIONAL SERVICES

(The amounts shown below include VAT (22%))

Service Type - name	Group	Damage Penalty Amount	Theft Penalty Amount	daily cost	weekly cost	max period chargeable
Full kasko base (Art 8 Rental Terms and Condizioni)	B	850,00 €	1.500,00 €	incl	incl	
	C	900,00 €	1.500,00 €	incl	incl	
	D-D1	1.200,00 €	1.700,00 €	incl	incl	
	E-E1	1.200,00 €	1.700,00 €	incl	incl	
	F-F1-F2-H	1.400,00 €	1.900,00 €	incl	incl	
FULL KASKO PLUS excluded damage to the wheel covers, tires and glasses (including the panoramic roof) - (Art. 8.1 Rental Terms and Conditions)	B	425,00 €	750,00 €	12,20 €	73,20 €	18gg
	C	450,00 €	750,00 €	12,20 €	73,20 €	18gg
	D-D1	600,00 €	850,00 €	13,56 €	81,33 €	18gg
	E-E1	600,00 €	850,00 €	13,56 €	81,33 €	18gg
	F-F1-F2-H	700,00 €	950,00 €	13,56 €	81,33 €	18gg
Glass and Tyre no charge for damage to the rims, wheel covers, tires, windows with the exception of the panoramic roof (Art. 8.2 terms and Rental Conditions)	B	850,00 €	1.500,00 €	5,49 €	32,94 €	18gg
	C	900,00 €	1.500,00 €	5,49 €	32,94 €	18gg
	D-D1	1.200,00 €	1.700,00 €	6,10 €	36,60 €	18gg
	E-E1	1.200,00 €	1.700,00 €	6,10 €	36,60 €	18gg
	F-F1-F2-H	1.400,00 €	1.900,00 €	6,10 €	36,60 €	18gg
FULL KASKO GOLD Art. 8.3 Rental Terms and Conditions	B	0	0	21,96 €	131,76 €	18gg
	C	0	0	21,96 €	131,76 €	18gg
	D-D1	0	0	24,40 €	146,40 €	18gg
	E-E1	0	0	24,40 €	146,40 €	18gg
	F-F1-F2-H	0	0	24,40 €	146,40 €	18gg

Service Type - name	Group	Penalties in case of damage/loss - notes	daily cost	weekly cost	max period chargeable
Diesel preferred	groups where there are also diesel cars	service available for car group rental / booking in which there are also diesel-powered vehicles. The customer requesting this service will insure a diesel model	1,83 €	10,98 €	Max 18 days
GPS Device	all	DA MIN 40,00 A MAX 250,00 EURO *	8,54 €	51,24 €	MAX 18 days
Baby/Child seat	all	100,00 €	14,64 €	87,84 €	MAX 6 days
Router WI-FI	all	MIN 40,00 MAX 250,00 **	10,98 €	60,39 €	MAX 14 days
Snow chains	all	100,00 €	INCL	INCL	During Winter season (usually from the 15th of november to the 30th of april) vehicles will be equipped with snow chains
Road assistance 24/24h	all	see note ***	INCL	INCL	all rental lenght
Road Assistenza Extra	all	see note ****	2,44 €	14,15 €	all rental lenght
PAI	all		4,88 €	26,84 €	MAX 18 days
Additional Driver	all	any additional driver	7,32 €	40,26 €	MAX 18 days
Young driver fee (19-23 years)	all		14,64 €	80,52 €	all rental lenght
Out of hours	all	see restriction and note *****	97,60 €		Forfait
Refueling service fee	all		24,40 €		Forfait
Fuel prepaid:	all		Variable amount based on vehicle tank capacity and fuel price, constantly updated. More details at the Felirent rental office		
Drop Off Italia Peninsula to/from Sicily	all	not allowed			
Drop Off to Sardinia					
Abroad Drop Off					
Traffic Fine's Administrative Fee			42,70 €		every fine
Damage/Theft Administrative Fee	all		61,00 €		(not applicable in the case of towing, pneumatic drilling, incorrect refueling, damage to wheel covers and rims or in any case when damage/loss charges is less than 100.00 euros
Delivery/Collection within city limits	all		30,50 €		per unit
Delivery/Collection out of city limits	all		€ 1,83/km min. 42,70 €		per Km Min € 42,70

* GPS Device:	Penalty for power cable damage/loss	40,00 €	TAX not allowed
	Penalty for bracket damage/loss	40,00 €	
	Penalty for power device damage/loss	60,00 €	
	Penalty for casing damage/loss	50,00 €	
	Penalty for GPS device damage/loss	150,00 €	
	GPS device not returned (Complete)	250,00 €	

** ROUTER WI-FI	Penalty for power cable damage/loss	40,00 €	TAX not allowed
	Penalty for bracket damage/loss	40,00 €	
	Penalty for power device damage/loss	60,00 €	
	Penalty for casing damage/loss	50,00 €	
	Penalty for Router WI-FI device damage/loss	150,00 €	
	Router WI-FI device not returned (complete)	250,00 €	

*** Servizio Assistenza Stradale	Free towing in case of : immobilization of the vehicle due to breakdown / accident - by calling green nr. indicated in the rental contract, a rescue vehicle will be sent, without any expense by the customer, will resolve the cause of the immobilization if possible on the spot, or will tow the vehicle. Please keep in mind that our roadside assistance does not cover every possible inconvenience. To face the journey in peace of mind, we recommend to upgrade your coverage receiving Extra Roadside Assistance.
---	--

**** Road Assistance Extra (valid only in Italy)	Free Towing also in these cases: - Low battery - wrong refueling fuel type or empty tank - diesel frozen - Drilling or breaking tire
---	--

***** Out of Hour Pick Up	Airport offices: in the event of delay of the flight (if both the flight number and the name of the airline have been communicated at the time of booking), Felirent will wait for the vehicle to be picked up until the new scheduled flight arrival time + 45 minutes. After this time the reservation will be considered as "No Show" and will be canceled. Beyond the office closing time it will not be possible to pick up and the reservation will be kept until the next morning opening time
	City offices: reservations with collection requests out of hours are subject to subsequent confirmation by Felirent Srl; once confirmed, the Customer can pick up the vehicle no later than 30 minutes before or after the time indicated in the booking, beyond these limits it will not be possible pick up the vehicle and the reservation will be considered as "No Show". In the case of a prepaid rental no refund will be made for the unused rental

Metod of Payment

Major Credit Cards are accepted (American Express, Diners, Mastercard, Visa). At the beginning of the rental, customer must have a valid (for the entire duration of rental) credit card in his name as guarantee and to cover the rental costs. Felirent will proceed to block an amount on this card that will cover the expected costs of the rental as well as an amount for a full tank of fuel and in any case not less than what is provided in the table below. In absence of this guarantee it will not be possible to proceed with the rental. In all cases Felirent reserves the right to not to proceed with the rental.

Debit Cards, Prepaid Cards, Electrons bearing the logo of the main international circuits (Mastercard, Visa, Visa electron), the name of the Customer, and the card identification number are also accepted. These cards must also be valid for the entire rental period and a ceiling to cover the immediate charge of the entire rental amount plus the amount of the security deposit provided. If the customer intends to use one of the aforementioned cards, the purchase of the additional "Full Kasko Gold" service becomes mandatory. The purchase of the additional service "Full Kasko Gold" is mandatory even in the case of a prepaid rental and/or from a Tour Operator. In some cases it may be necessary to request the customer's own bank details in order to be able to refund the security deposit, in such case the higher cost will be charged to customer for the reimbursement due, for more details regarding the calculation of the amount charged see the reference table below.

Deposit amount table (blocked or charged)		
vehicle group	with "Full Kasko Base" "Glass and Tyre" "FullKaskoPlus"	with "Full Kasko Gold"
A-C-D-D1-E-E1-F-F1	500,00 €	300,00 €
calculation method for the amount that will be charged in case of use of debit, prepaid, electron cards.		
Not prepaid Rental	Total amount of the rental + total "full kasko Gold" amount + any amounts resulting from additional services + security deposit amount depending by the rented group	
Prepaid rentals	Total amount of "full kasko Gold" + any amounts resulting from additional services + security deposit amount depending by the rented group	

Min and max rental duration

The minimum rental period is 1 day (24 hours) from the rental start date and time as stated in the rental agreement. the maximum delay foreseen beyond which a further day of rental will be charged is equal to 59 minutes compared to the time of the rental start, exceeded this limit will be charged the corresponding daily rate for each additional day of delay or fraction thereof. the maximum rental duration is of 30 days, after this period the Customer must proceed to make a new reservation.

Driving licence restriction - min and max driver's age

the client/driver must produce his original and valid for the entire period of rental driving license together with an additional identity document. This license must not be altered or deteriorated to such an extent that it cannot be read in all its data. To drive in Italy are accepted all licenses issued by an EU / EFTA country, licenses issued in non-EU countries must be accompanied by an international driving permit which have to be also valid for the duration of the rental. Driving licenses written in non-Latin characters, eg Chinese, Cyrillic Arabic, etc. will not be accepted, however, it will be possible to accept them only if accompanied by a translation, in original and in Latin characters, made by the Embassy or Consulate. In no case are they accepted, licenses and / or translations of them in photocopies, military licenses, substitutive declarations etc. Special cases: however, provisional driving licenses/permits are accepted, if valid for the entire rental period, issued by the competent Police / Questura / Carabiniere and only if they are accompanied by an additional identification document if they do not have a photo. Minimum age allowed for rental is 19 years old with at least one year license owned (see young driver supplement). Maximum age allowed is 79 years old.

Vehicle driving restriction

The rented vehicle can be driven within the member countries of the European Union as well as the united kingdom Switzerland Liechtenstein, Andorra, Principality of Monaco, Vatican City and San Marino. The rented vehicle cannot be driven in all countries outside the European Union as well as in Estonia, Lithuania, Latvia.