

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 – GDPR)

Premessa

Felirent Srl di seguito anche **la Società** (appartenente al gruppo *Resilienza Holding I* di seguito anche **Gruppo o Holding**) si impegna a tutelare la privacy degli utenti del suo sito web, pertanto ci assicureremo che le informazioni da Lei trasmesse tramite sito web con apposito *form*, corrispondenza scritta e via mail, siano utilizzate solo per le finalità descritte nella presente informativa.

L'informativa presente disciplina i tipi di dati che raccogliamo, gli scopi per cui li utilizziamo e le modalità del trattamento nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

1 – TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Il titolare del trattamento dei dati è Felirent Srl con sede legale Via Luigi Majno 7 – 20122 Milano; il Titolare del trattamento ha nominato un Responsabile della protezione dei dati esterno alla Società (“**Data Protection Officer**” o “**DPO**”) che Lei potrà contattare per l’esercizio dei suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente informativa:

- Inviando una mail all’indirizzo: privacy@felirent.it

Il Titolare ed il DPO, anche tramite le strutture designate, provvederanno a prendere carico della Sua richiesta e a fornirle, senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro trenta giorni dal ricevimento della stessa le informazioni relative all’azione intrapresa riguardo alla sua richiesta.

La informiamo che qualora il Titolare nutra dubbi circa l’entità della persona fisica che presenta richiesta, potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l’identità dell’interessato.

2- QUALI DATI TRATTIAMO

Per le finalità indicate nella presente informativa, il Titolare può trattare i dati personali più comuni che sono, ad esempio, dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail ed altri recapiti, un numero di identificazione, un identificativo online), situazione lavorativa (per esempio occupazione e nome del datore di lavoro comprensivo del luogo di lavoro), dati bancari e finanziari (per esempio numero della carta della di credito o dati relativi a pagamenti effettuati) e infine dati relativi al contratto di noleggio del veicolo (per esempio il Suo numero identificativo, il numero del contratto e il numero di identificazione del veicolo).

In assenza di tali dati personali, la Società non potrà eseguire le operazioni e gestire i rapporti che richiedono il Trattamento dei Suoi dati personali.

2.1 FONTE DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali trattati dalla Società sono quelli forniti direttamente da Lei al Titolare o raccolti presso le altre società del gruppo *Resilienza Holding Srl* a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. La presente informativa copre anche i trattamenti dei Suoi dati personali acquisiti dalle società della *Holding*.

3-MODALITA’ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti manuali ovvero cartacei, informatici quali a titolo esemplificativo apposito *form* on line presente nel sito internet www.felirent.it e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque,

con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'art. 32 del GDPR.

4- QUALI SONO LE FINALITA' DEL TRATTAMENTO

4.1 Esecuzione di contratti e/o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato

Il trattamento dei Suoi dati personali (intesi quelli anagrafici ovvero strettamente necessari al fine di poterla ricontattare o rispondere ad eventuali quesiti/dubbi) forniti volontariamente, è necessario per l'acquisizione di informazioni preliminari in base alla esecuzione di misure precontrattuali (adottate anche su richiesta dell'interessato) atte a:

- Fornire i servizi e/o prodotti richiesti e/o informazioni a esse collegate;
- fornire assistenza e rispondere alle richieste dell'interessato.

Inoltre il trattamento dei Suoi dati personali è necessario sia per l'acquisizione di informazioni propedeutiche alla conclusione e successiva gestione dei contratti che stipulerà con la Società (anche mediante mezzi di comunicazione a distanza) ad esempio eventuali prenotazioni avviate o transizioni di noleggio e per eseguire altre attività correlate a tali prodotti/servizi inclusa la fatturazione e il ritiro del mezzo in seguito ad un noleggio.

4.2 Adempimento di obblighi previsti per legge

Il trattamento dei Suoi dati in caso di finalizzazione del noleggio sono necessari alla Società per adempiere ad obblighi legali quali a titolo esemplificativo:

- gestione e conservazione delle fatture;
- gestione e conservazione di ordini e contratti stipulati;
- gestione di multe afferenti ad infrazioni del codice della strada e relativa riscossione della somma dovuta;

4.3 Attività di marketing

La Società potrà inviarle comunicazioni commerciali di prodotti e servizi della Società stessa e del Gruppo *Resilienza Holding Srl*. La società impiegherà modalità di contatto, quali ad esempio telefonate con operatore, posta elettronica, SMS, MMS, messaggistica istantanea, social network e app per tale attività. La informiamo che Felirent Srl non impiegherà modalità automatizzate di contatto ovvero modalità senza l'ausilio di un operatore.

Diritto di opporsi alle attività di marketing diretto

In qualsiasi momento Lei ha il diritto di opporsi alle attività di marketing diretto contattando il Titolare a uno dei contatti indicati al punto 1 oppure visionando il punto 7 della presente informativa.

4.4 Comunicazione o cessione dei Suoi dati personali a terzi

La Società potrà comunicare o cedere i Suoi dati personali ad altre società del Gruppo *Resilienza Holding Srl* per consentire loro autonome finalità di marketing come descritto nel punto precedente. L'elenco completo e aggiornato delle Società del Gruppo *Resilienza Holding* alle quali i Suoi dati personali possono essere comunicati è disponibile presso il sito www.felirent.it sezione *privacy*.

5-NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSEGUENZE DI UN RIFIUTO A CONFERIRE I DATI PERSONALI

Le tabelle che seguono contengono un riepilogo di: (a) finalità del trattamento; (b) natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati; (c) base giuridica del trattamento; (d) periodo di conservazione dei Suoi dati personali.

<i>ESECUZIONE DI CONTRATTI E/O DI MISURE PRECONTRATTUALI RICHIESTE DALL'INTERESSATO</i>	Finalità del trattamento	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisizione di informazioni preliminari per fornire servizi, prodotti e informazioni ed eventuale conclusione dei contratti (conferma, modifica o cancellazione della prenotazione); • Fornire assistenza e rispondere alle richieste (comunicare con Lei in merito alla prenotazione del noleggio o informazioni a esso collegato); • Gestione dei rapporti accesi con la società (gestire il Suo noleggio e il relativo pagamento nonché tutta la documentazione fiscale);
	Natura del conferimento	Requisito necessario alla conclusione di misure precontrattuali e contrattuali e adempiere agli obblighi normativi. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per la Società di dar seguito alla Sua richiesta.
	Base Giuridica	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali
	Periodi di conservazione dei suoi dati personali	I Suoi dati personali saranno trattati, qualora non finalizzati con un contratto, per mesi 24. Tuttavia, le informazioni che possono dimostrare un diritto o un contratto di noleggio, o che devono essere mantenute in conformità con un requisito legale o fiscale, possono essere soggette a una politica di archiviazione diversa per un periodo di tempo che non superi il tempo necessario per gli scopi per il quale è tenuto, in conformità con le disposizioni di legge applicabili.

<i>ADEMPIMENTI DI OBBLIGHI PREVISTI PER LEGGE</i>	Finalità del trattamento	<ul style="list-style-type: none"> • gestire la riscossione delle somme dovute per multe causate da infrazioni al codice della strada, danni al veicolo o eventuali sinistri; • gestione dei documenti commerciali (fatture cliente e ordini di acquisto)
	Natura del conferimento	Requisito necessario per adempiere a nostri obblighi di legge
	Base Giuridica	<ul style="list-style-type: none"> • Adempimento di un obbligo legale
	Periodi di conservazione dei suoi dati personali	10 anni

<i>ATTIVITA' DI MARKETING</i>	Finalità del trattamento	Marketing diretto <ul style="list-style-type: none"> • Invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, indagini o ricerche di mercato e/o comunicazioni commerciali; • Vendita diretta di servizi della Società tramite il trattamento del suo indirizzo di posta elettronica, nel contesto della vendita di servizi analoghi a quelli da Lei già acquistati
	Natura del conferimento	Conferimento facoltativo
	Base Giuridica	Il Suo consenso espresso (art. 6, comma 1, lettera a del GDPR)
	Periodi di conservazione dei suoi dati personali	I Suoi dati personali saranno trattati attivamente fino a Sua opposizione (opt-out) che, qualora dovesse avvenire, entro giorni 30 dalla Sua richiesta. Per maggiori dettagli si prega di prendere visione del punto 7 - Diritti dell'interessato della presente informativa

<i>COMUNICAZIONE O CESSIONE A TERZI</i>	Finalità del trattamento	Comunicazione o cessione dei Suoi dati personali ad altre società del Gruppo <i>Resilienza Holding</i> per lo svolgimento di autonome finalità di marketing
	Natura del conferimento	Conferimento facoltativo
	Base Giuridica	Il Suo consenso espresso (art. 6, comma 1, lettera a del GDPR)
	Periodi di conservazione dei suoi dati personali	Non applicabile

6 – A QUALI SOGGETTI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I SUOI DATI PERSONALI E CHI PUO' VENIRNE A CONOSCENZA

Per il perseguimento delle finalità descritte al punto 4, i Suoi dati personali saranno conosciuti dai dipendenti e dai consulenti della Società che opereranno in qualità di incaricati e/o responsabili del trattamento. Il Titolare, inoltre, può comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi appartenenti al Gruppo *Resilienza Holding Srl* (l'elenco completo e aggiornato delle Società del Gruppo *Resilienza Holding* alle quali i Suoi dati personali possono essere comunicati è disponibile presso il sito www.felirent.it sezione *privacy*);

resta inteso che in relazione a questo ultimo punto, tale azione potrà avvenire solamente tramite il Suo consenso libero ed espresso. Tuttavia può avvenire altresì, che soggetti terzi non appartenenti al Gruppo, vengano a conoscenza dei Suoi dati personali per finalità connesse agli obblighi di legge previsti e/o per finalità amministrative appartenenti alle seguenti categorie:

- Soggetti che curano la revisione contabile della società;
- Soggetti che curano la consulenza legale e fiscale della società;
- Compagnie assicurative (*in caso di sinistro*);
- Servizi di assistenza afferenti il soccorso stradale e la manutenzione del veicolo

I dati personali trattati dalla società non sono oggetto di diffusione.

7 – QUALI DIRITTI HA LEI IN QUALITA' DI INTERESSATO

In relazione ai trattamenti descritti nella presente informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal Regolamento UE 2016/679, esercitare i diritti sanciti dagli articoli 15,16,17,18,19,20 e 21.

In particolare Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere al Titolare del trattamento:

- L'accesso ai Suoi dati personali;
- La rettifica dei Suoi dati personali;
- La cancellazione (oblio) dei Suoi dati personali;