

Le Condizioni Particolari di Noleggio qui sotto riportate sono parte integrante dei Termini e delle Condizioni di Noleggio. Tali condizioni si applicano a tutti i noleggi, fatto salvo eventuali condizioni diverse che possono essere riservate a convenzioni stipulate separatamente con Aziende/Clienti.

**SERVIZI DI LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITA' - IMPORTO PENALITA' DANNI-FURTO**

Tipo Servizio - Denominazione	Gruppo nazionale	GRUPPO Internazionale	Penalità danni	Penalità furto	Costo giornaliero	Max periodo applicabile
<b>Protezione Base</b>  (Art 8 Termini e Condizioni di Noleggio)	A-AT -B-C-CH-CX-C1-C1H	NBMR-MCMR-EDMR-HDMR-EXMR-EDAR-HDMR	1.400,00 €	1.700,00 € PUGLIA E CAMPANIA 2000,00 €	INCLUSO IN TARIFFA	
	D-D1-DD-DF-D1C-D1D-E-E1	CDMR-DDMR-CFMR-CDAR-CFAR-DFAR-CWMMR-CWAR	1.600,00 €	1.900,00 € PUGLIA E CAMPANIA 2300,00 €	INCLUSO IN TARIFFA	
	F1-F1F-G1-G1J	IMAR-FSAR-IFAR-JFAR	1.800,00 €	2.100,00 € PUGLIA E CAMPANIA 2500,00 €	INCLUSO IN TARIFFA	
	L- LW-L1	FVMR-XVMR-FVAR	2.100,00 €	2.800,00 € PUGLIA E CAMPANIA 3500,00 €	INCLUSO IN TARIFFA	
	P	PFAR	4.500,00 €	5.500,00 € PUGLIA E CAMPANIA 6500,00 €	INCLUSO IN TARIFFA	
	Q	LFAR	7.000,00 €	8.000,00 € PUGLIA E CAMPANIA 11000,00 €	INCLUSO IN TARIFFA	
	U	UFAR	6.000,00 €	7.000,00 € PUGLIA E CAMPANIA 9000,00 €	INCLUSO IN TARIFFA	
	W	WTAR	14.000,00 €	17.000,00 € PUGLIA E CAMPANIA 19000,00 €	INCLUSO IN TARIFFA	
	WF	WFAR	7.000,00 €	8.000,00 € PUGLIA E CAMPANIA 11000,00 €	INCLUSO IN TARIFFA	
<b>Protection Plus</b>  con esclusione danni a cerchi, copricerchi, pneumatici e cristalli compreso tetto panoramico (Art. 8 punto b Termini e Condizioni di Noleggio)	A-AT -B-C-CH-CX-C1-C1H	NBMR-MCMR-EDMR-HDMR-EXMR-EDAR-HDMR	700,00 €	850,00 € PUGLIA E CAMPANIA 1000,00 €	15,50 €	18gg
	D-D1-DD-DF-D1C-D1D-E-E1	CDMR-DDMR-CFMR-CDAR-CFAR-DFAR-CWMMR-CWAR	800,00 €	950,00 € PUGLIA E CAMPANIA 1150,00 €	18,50 €	18gg
	F1-F1F-G1-G1J	IMAR-FSAR-IFAR-JFAR	900,00 €	1.050,00 € PUGLIA E CAMPANIA 1250,00 €	20,00 €	18gg
	L- LW-L1	FVMR-XVMR-FVAR	2.100,00 €	2.800,00 € PUGLIA E CAMPANIA 1750,00 €	NON PREVISTA	
	P	PFAR	4.500,00 €	5.500,00 € PUGLIA E CAMPANIA 6500,00 €	NON PREVISTA	
	Q	LFAR	7.000,00 €	8.000,00 € PUGLIA E CAMPANIA 11000,00 €	NON PREVISTA	
	U	UFAR	6.000,00 €	7.000,00 € PUGLIA E CAMPANIA 9000,00 €	NON PREVISTA	
	W	WTAR	14.000,00 €	17.000,00 € PUGLIA E CAMPANIA 19000,00 €	NON PREVISTA	
	WF	WFAR	7.000,00 €	8.000,00 € PUGLIA E CAMPANIA 11000,00 €	NON PREVISTA	
<b>Glass and Tyre</b>  nessun addebito per danni i cerchi, copricerchi, pneumatici, cristalli con esclusione del tetto panoramico (Art. 8 punto a) termini e Condizioni di Noleggio)	A-AT -B-C-CH-CX-C1-C1H	NBMR-MCMR-EDMR-HDMR-EXMR-EDAR-HDMR	1.400,00 €	1.700,00 € PUGLIA E CAMPANIA 2000,00 €	8,00 €	18gg
	D-D1-DD-DF-D1C-D1D-E-E1	CDMR-DDMR-CFMR-CDAR-CFAR-DFAR-CWMMR-CWAR	1.600,00 €	1.900,00 € PUGLIA E CAMPANIA 2300,00 €	10,00 €	18gg
	F1-F1F-G1-G1J	IMAR-FSAR-IFAR-JFAR	1.800,00 €	2.100,00 € PUGLIA E CAMPANIA 2500,00 €	11,00 €	18gg
	L- LW-L1	FVMR-XVMR-FVAR	2.100,00 €	2.800,00 € PUGLIA E CAMPANIA 3500,00 €	NON PREVISTA	
	P	PFAR	4.500,00 €	5.500,00 € PUGLIA E CAMPANIA 6500,00 €	NON PREVISTA	
	Q	LFAR	7.000,00 €	8.000,00 € PUGLIA E CAMPANIA 11000,00 €	NON PREVISTA	
	U	UFAR	6.000,00 €	7.000,00 € PUGLIA E CAMPANIA 9000,00 €	NON PREVISTA	
	W	WTAR	14.000,00 €	17.000,00 € PUGLIA E CAMPANIA 19000,00 €	NON PREVISTA	
	WF	WFAR	7.000,00 €	8.000,00 € PUGLIA E CAMPANIA 11000,00 €	NON PREVISTA	

Protection Gold		A-AT-B-C-CH-CX-C1-C1H	NBMR-MCMR-EDMR-HDMR-EXMR-EDAR-HDMR	0,00 €	0,00 € Puglia e Campania 500,00 €	25,00 €	18gg
Art. 8. punto c) Termini e condizioni di noleggio		D-D1-DD-DF-D1C-D1D-E-E1	CDMR-DDMR-CFMR-CDAR-CFAR-DFAR-CWMR-CWAR	0,00 €	0,00 € Puglia e Campania 600,00 €	28,00 €	18gg
		F1-F1F-G1-G1J	IMAR-FSAR-IFAR-JFAR	0,00 €	0,00 € Puglia e Campania 600,00 €	30,00 €	18gg
		L-LW-L1	FVMR-XVMR-FVAR	0,00 €	0,00 € Puglia e Campania 700,00 €	38,00 €	18gg
		P	PFAR	4.500,00 €	5.500,00 € Puglia e Campania 6500,00 €	NON PREVISTA	
		Q	LFAR	7.000,00 €	8.000,00 € PUGLIA E CAMPANIA 11000,00 €	NON PREVISTA	
		U	UFAR	6.000,00 €	7.000,00 € PUGLIA E CAMPANIA 9000,00 €	NON PREVISTA	
		W	WTAR	14.000,00 €	17.000,00 € PUGLIA E CAMPANIA 19000,00 €	NON PREVISTA	
		WF	WFAR	7.000,00 €	8.000,00 € PUGLIA E CAMPANIA 11000,00 €	NON PREVISTA	

(Importi penalità esenti IVA - Importi giornalieri dei servizi di limitazione della responsabilità sopra riportati sono comprensivi di IVA)

SERVIZI AGGIUNTIVI - SERVIZI VARI				
Gli importi sotto riportati sono comprensivi di IVA				
TIPO SERVIZIO - Denominazione	GRUPPO	IMPORTO PENALITA' PER DANNEGGIAMENTO MANCATA RICONSEGNA EVENTUALI NOTE	costo giornaliero	max. periodo applicabile
Diesel preferred	gruppi ove siano presenti anche auto diesel	servizio disponibile per noleggio/prenotazione di gruppo auto in cui siano presenti anche veicoli alimentati a gasolio. Il cliente richiedendo tale servizio si assicurerà un modello diesel	1,83 €	Max 18 days
GPS Device	TUTTI	MIN 40,00 MAX 250,00 EURO *	9,00 €	MAX 7 days
Seggiolini per bambini	TUTTI	100,00 €	15,00 €	MAX 6 days
Catene neve	TUTTI	70,00 €	FREE	Tutti i veicoli sono dotati di opportune catene neve durante il periodo invernale solitamente dal 15 novembre al 30 aprile)
Servizio Assistenza Stradale 24/24 H.	TUTTI	see note ***	FREE	Intera durata del noleggio
Servizio Assistenza Stradale Extra	TUTTI	see note ****	2,50 €	Intera durata del noleggio
Guidatore aggiuntivo	TUTTI	any additional driver	7,50 €	MAX 18 giorni
Supplemento Guida Giovane (19-23 anni)	TUTTI	Per i veicoli del gruppo L -FVMR Minivan 9 posti età minima 21 anni con almeno 3 anni di patente. Per i Gruppi P -Q-U-W-WF età minima 25 anni con almeno 5 anni di patente.	16,00 €	Intera durata del noleggio
Senior Driver (75-80 anni)	TUTTI		6,00 €	Intera durata del noleggio
Servizio rifornimento carburante	TUTTI		24,40 €	Forfait
Fuel prepaid:	TUTTI		Importo variabile sulla base della capacità del serbatoio del veicolo e del prezzo del carburante, aggiornato costantemente. Maggiori dettagli presso ufficio di noleggio	
* Navigatore satellitare:	Penalità per danneggiamento/smarrimento cavo di alimentazione		40,00 €	Importi esenti IVA
	Penalità per danneggiamento/smarrimento supporto		40,00 €	
	Penalità per danneggiamento/smarrimento alimentatore		60,00 €	
	Penalità per danneggiamento/smarrimento custodia		50,00 €	
	Penalità per danneggiamento/smarrimento solo navigatore satellitare		150,00 €	
	Mancata riconsegna intera apparecchiatura		250,00 €	
*** Servizio Assistenza Stradale	Il servizio prevede l'intervento gratuito del carro Attrezzi per i seguente casi In caso di guasto o incidente occorso all'autoveicolo chiamando il nr. verde indicato nel Contratto di Noleggio verrà inviato un mezzo di soccorso che, senza alcuna spesa da parte del Cliente, provvederà in alternativa a risolvere il guasto sul posto qualora possibile o a trainare l'autoveicolo per raggiungere l'autofficina più vicina. Tale servizio di assistenza stradale non include i casi in cui il veicolo abbia: a. la batteria scarica; b. sia stato effettuato un errato rifornimento o sia esaurito il carburante; c. si sia congelato il carburante (diesel) d. in caso di foratura o rottura pneumatici.			
**** Servizio assistenza Stradale Extra (Servizio valido esclusivamente in Italia)	Il servizio prevede l'intervento gratuito del carro attrezzi anche in caso di: - Batteria scarica - Errato rifornimento o esaurimento del carburante - Congelamento del carburante (Diesel) - Foratura o rottura dei pneumatici			

## SUPPLEMENTI - RILASCIO IN UFFICIO DIVERSO/ONE WAY

TIPO VIAGGIO A LASCIARE	GRUPPO	COSTO	UFFICI CONSENTITI	NON CONSENTITI	ESTERO	MODALITA' PRENOTAZIONE
Viaggio a lasciare in Italia Continentale	all excluded IMAR IMMR FVMR FVAR XVMR	130,00 €	MILANO FS - BOLOGNA APT - BRINDISI APT - BERGAMO APT - MILAN MALPENSA APT - VERONA APT - NAPOLI APT - ROMA FS	SICILIA SARDEGNA	NON CONSENTITO	PRENOTAZIONI SOGGETTE A CONFERMA
Viaggio a lasciare in Italia Continentale	IMMR-IMAR-FVMR FVAR XVMR	350,00 €	MILANO FS - BOLOGNA APT - BRINDISI APT - BERGAMO APT - MILAN MALPENSA APT - VERONA APT - NAPOLI APT - ROMA FS	SICILIA SARDEGNA	NON CONSENTITO	PRENOTAZIONI SOGGETTE A CONFERMA
Viaggio a lasciare Sicilia	all excluded IMAR IMMR FVMR FVAR XVMR	130,00 €	CATANIA APT- PALERMO APT	ITALIA PENINSULARE - SARDEGNA	NON CONSENTITO	PRENOTAZIONI SOGGETTE A CONFERMA
Viaggio a lasciare Sicilia	IMMR-IMAR-FVMR FVAR XVMR	200,00 €	CATANIA APT- PALERMO APT	ITALIA PENINSULARE - SARDEGNA	NON CONSENTITO	PRENOTAZIONI SOGGETTE A CONFERMA
Viaggio a lasciare Sardegna	all excluded IMAR IMMR FVMR FVAR XVMR	150,00 €	OLBIA PT - CAGLIARI APT - ALGHERO APT	ITALIA PENINSULARE - SICILIA	NON CONSENTITO	PRENOTAZIONI SOGGETTE A CONFERMA
Viaggio a lasciare Sardegna	IMMR-IMAR-FVMR FVAR XVMR	300,00 €	OLBIA PT - CAGLIARI APT - ALGHERO APT	ITALIA PENINSULARE - SICILIA	NON CONSENTITO	PRENOTAZIONI SOGGETTE A CONFERMA
Viaggio a lasciare: Milano - Milano Mxp - Bergamo o viceversa	all excluded IMAR IMMR FVMR FVAR XVMR	50,00 €	MILANO FS - MALPENSA APT - BERGAMO APT	ITALIA PENINSULARE	NON CONSENTITO	PRENOTAZIONI SOGGETTE A CONFERMA
Viaggio a lasciare: Milano - Milano Mxp - Bergamo o viceversa	IMAR IMMR FVMR FVAR XVMR	85,00 €	MILANO FS - MALPENSA APT - BERGAMO APT	ITALIA PENINSULARE	NON CONSENTITO	PRENOTAZIONI SOGGETTE A CONFERMA
Viaggio a lasciare Luxury - Premium Group	PFAR LFAR WTAR WVAR UFAR	DA CONCORDARE	SOGGETTO A RESTRIZIONI RICHIEDERE INFO	SOGGETTO A RESTRIZIONI RICHIEDERE INFO		PRENOTAZIONI SOGGETTE A CONFERMA

## SUPPLEMENTI - CONSEGNA/RIPRESA - FUORI ORARIO

Gli importi sotto riportati sono comprensivi di IVA

Servizio tipo	gruppi veicoli/Uffici	Note	COSTO	Tipo costo
Ritiro dell'auto fuori orario	TUTTI	vedere restrizioni eccezioni e applicabilità *****	97,60 €	Forfait
Riconsegna dell'auto fuori orario	Uffici con Key Box service o Parking 24h/24h		gratuito	
	Uffici senza key Box service o Parking 24h/24h		min 40,00 max 97,60 euro	Forfait (see locations details)
Servizio consegna-ripresa entro i limiti urbani del comune ove è situato l'ufficio di noleggio	TUTTI		30,50 €	per tratta
Servizio consegna-ripresa oltre i limiti urbani del comune ove è situato l'ufficio di noleggio	TUTTI		€ 1,83/km min. 42,70 €	per tratta
***** Ritiro auto fuori orario ufficio	<p><b>Uffici aeroportuali:</b> in caso di ritardo del volo aereo (laddove sia stato comunicato, in sede di prenotazione, sia il numero del volo che il nome della compagnia aerea), il Locatore attenderà per il ritiro del veicolo fino al nuovo orario previsto di arrivo del volo + 60 minuti. Dopo quest'orario la prenotazione sarà considerata come "No Show" e verrà cancellata. In caso di volo ritardato oltre l'orario di chiusura dell'ufficio (laddove sia stato comunicato, in sede di prenotazione, sia il numero del volo che il nome della compagnia aerea) di noleggio attenderà per un limite massimo di 1 ora dall'orario di chiusura dell'ufficio e applicherà il costo previsto per ritiro fuori orario, oltre tale ora non sarà possibile effettuare il ritiro e la prenotazione verrà mantenuta fino all'orario di apertura della mattina successiva. In caso di prenotazione prepagata il mancato ritiro/presentazione entro tali limiti verrà considerato come "annullamento senza alcuna comunicazione" pertanto non verrà effettuato alcun rimborso per il noleggio non usufruito</p> <p><b>Uffici di città:</b> la prenotazione con richiesta di ritiro fuori orario di ufficio è soggetta a successiva conferma da parte del Locatore; una volta confermata il Cliente potrà procedere al ritiro del veicolo entro e non oltre 30 minuti prima o dopo l'orario indicato in prenotazione, oltre tali limiti non sarà possibile effettuare il ritiro e la prenotazione sarà considerata come "No Show". In caso di prenotazione prepagata il mancato ritiro/presentazione entro tali limiti verrà considerato come "annullamento senza alcuna comunicazione" pertanto non verrà effettuato alcun rimborso per il noleggio non usufruito</p>			
Uffici con key box e/o parking 24h/24h	Catania Apt - Milano FS - Lecce FS - Brindisi Apt - Alghero Apt - Roma FS			
Uffici senza key box o Parking 24h/24h	Palermo Apt - Olbia Apt - Gravina in Puglia - Milan Malpensa Apt - Bergamo Apt - Cagliari Apt - Bologna Apt - Verona Apt - Napoli Apt			



## REQUISITI PER IL NOLEGGIO

### Metodi di pagamento

Sono accettate le Carte di Credito dei principali circuiti internazionali, American Express, Mastercard, Visa. Ad inizio noleggio il Cliente dovrà presentare una Carta di Credito a se intestata ed in corso di validità (per tutta la durata del noleggio) a garanzia e copertura dei costi di noleggio. Il Locatore procederà a bloccare su tale carta un importo tale da coprire i costi previsti del noleggio oltre ad un importo per l'eventuale pieno di carburante e comunque non inferiore a quanto previsto nella tabella sottostante. In mancanza di tale garanzia non sarà possibile procedere al noleggio. Il Locatore si riserva in ogni caso ed a suo insindacabile giudizio il diritto a non procedere al noleggio. **Per i veicoli del gruppo: LFAR - WTAR - WVAR verranno richieste 2 carte di credito intestate al cliente/guidatore**

Sono altresì accettate Carte Debit, Prepagate, Electron recanti il logo dei principali circuiti internazionali (Mastercard, Visa, Visa electron), il nominativo del Cliente ed il numero identificativo della carta. Tali carte dovranno inoltre avere validità per l'intero periodo di noleggio ed un plafond tale da coprire l'addebito immediato dell'intero importo del noleggio e del deposito cauzionale previsto. In caso il Cliente intenda utilizzare una delle predette Carte l'acquisto del servizio aggiuntivo "Protezione Gold" si rende obbligatorio. L'acquisto del servizio aggiuntivo "Protezione Gold" è obbligatorio anche in caso di noleggio prepagato e/o proveniente da Tour Operator. In taluni casi potranno essere richiesti al Cliente i propri dati bancari per poter effettuare l'eventuale rimborso del deposito cauzionale; in tal caso sarà addebitato il maggior costo per l'effettuazione del rimborso dovuto. Per maggiori dettagli relativi al calcolo dell'importo che verrà incassato vedere la sottostante tabella di riferimento. **Per i veicoli del gruppo: PFAR - LFAR - WTAR - UFAR - WVAR non sono accettate carte di debito, prepagate, elettroniche, virtuali.**

## Tabella Depositi cauzionali bloccati/incassati

gruppo veicolo	con "Protezione Base"	"Glass and Tyre"	"Protezione Plus"	con "Protezione Gold"
A-AT-B-C-CH-CX-C1-C1H-D-DD-DF-D1C-D1D-E-E1			500,00 €	300,00 €
F1-F1F-G1-G1J			700,00 €	300,00 €
L - LW-L1			900,00 €	300,00 €
PFAR UFAR	2.000,00 €		Glass & tyre, Protezione Plus/Gold non prevista	Esclusivamente carta di credito
LFAR WTAR WVAR	4.500,00 €		Glass & tyre, Protezione Plus/Gold non prevista	Esclusivamente carta di credito

### Metodo calcolo per l'importo che verrà incassato in caso di utilizzo di Carte debito, prepagate, electron.

<b>noleggi non prepagati</b>	Importo totale del noleggio+importo totale "protezione Gold"+ eventuali importi derivanti da ulteriori servizi aggiuntivi+importo deposito cauzionale in base al gruppo noleggiato
<b>noleggi prepagati</b>	Importo totale "protezione Gold"+ eventuali importi derivanti da ulteriori servizi aggiuntivi+importo deposito cauzionale in base al gruppo noleggiato

## Periodo Minimo e Massimo di noleggio

La durata minima del noleggio è di 1 giorno (24 ore) dalla data e ora di inizio noleggio come riportata nel Contratto di Noleggio. Il ritardo massimo previsto oltre al quale verrà addebitato un ulteriore giorno di noleggio è pari a 59 minuti rispetto all'ora di inizio noleggio e superato tale limite verrà addebitata la corrispondente tariffa giornaliera per ogni ulteriore giorno di ritardo o frazione di esso. La durata massima di noleggio è stabilita in giorni 30; oltre tale durata il Cliente dovrà procedere ad effettuare una nuova prenotazione.

## Patente di guida - età minima e massima

Il Cliente/Conducente dovrà produrre all'atto del noleggio la propria patente di guida in originale ed in corso di validità per tutto il periodo di noleggio accompagnata da un ulteriore documento di identità. Tale patente non deve risultare alterata o deteriorata a tal punto da non essere leggibile in tutti i suoi dati. Per guidare in Italia sono accettate tutte le patenti emesse da un paese UE/EFTA. Le patenti emesse in paesi non UE dovranno essere accompagnate dal Permesso di guida Internazionale anch'esso in corso di validità per tutta la durata del noleggio. Non saranno comunque accettate patenti di guida scritte in caratteri non latini (ad es cinese, arabo cirillico etc.). Sarà possibile accettarle solo se accompagnate da traduzione, in originale ed in caratteri latini, effettuata da Ambasciata o Consolato. In nessun caso sono accettate, patenti e/o traduzioni di esse in fotocopia, patenti militari, dichiarazioni sostitutive rilasciate da agenzie auto etc. Casi particolari: sono comunque accettate patenti/permessi di guida provvisori e validi per tutto il periodo del noleggio rilasciate dai competenti organi di Polizia/Questura/Carabinieri purchè accompagnate da ulteriore documento di riconoscimento laddove sprovviste di foto. Età minima consentita per il noleggio 19 anni con almeno un anno di patente (vedi supplemento Young Driver). Per i veicoli del gruppo L - Minivan 9 posti età minima 21 anni con almeno 3 anni di patente (vedi supplemento Young Driver). Per i Gruppi P -Q-U-W-WF età minima 25 anni con almeno 5 anni di patente. Massima età per il noleggio 79 anni compiuti (70 anni per gruppi L - P - Q - U - W -WF), è previsto un supplemento oltre i 75 anni di età (vedere senior driver fee).

## Limiti alla circolazione del veicolo noleggiato

Il veicolo potrà circolare esclusivamente in Italia. Previa espressa autorizzazione scritta da parte del Locatore viene tuttavia consentita la circolazione nei seguenti paesi dell'Unione Europea: Austria, Belgio, Croazia, Francia (inclusa Corsica e esclusi i territori francesi d'oltremare), Germania, Lussemburgo, Paesi-Bassi, Portogallo, Slovenia, Spagna (escluse le isole e le enclavi di Ceuta e Melilla) oltre a Svizzera, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, Principato di Monaco.

Costo autorizzazione Cross border	euro 25,00 /rental	In caso attraversamento frontiere senza autorizzazione verrà applicata una penale ed ogni limitazione di responsabilità acquistata perderà di validità in caso di sinistro/furto	euro 500,00
Costo autorizzazione Cross border GRUPPI: P - Q - U - W - WF	euro 300,00 /rental	In caso attraversamento frontiere senza autorizzazione verrà applicata una penale ed ogni limitazione di responsabilità perderà di validità in caso di sinistro/furto	euro 1000,00

## Limite di attesa su previsto orario e data di inizio noleggio

In caso di ritardo sulla prevista data/orario di inizio noleggio il cliente deve informare l'ufficio di noleggio. In caso di mancato avviso la prenotazione verrà tenuta in considerazione per un massimo di 1 ora oltre l'ora/data di previsto ritiro oltre tale limite la prenotazione sarà considerata annullata. Per le prenotazioni indicanti la compagnia ed il numero del volo di arrivo, in caso di ritardo del volo, la prenotazione verrà spostata automaticamente al nuovo orario previsto di atterraggio. Rimangono comunque valide le indicazioni riportate per i casi di ritiro oltre l'orario di apertura ufficio previsto (vedere "servizi aggiuntivi - consegna/ripresa fuori orario").

## Spese amministrative

Spese di gestione multe/pedaggi/parcheggi	ogni violazione	Importo IVA inclusa	42,70 €	Costo unitario per singola pratica
Spese di gestione sinistri/danni/furti	In caso di incidente/furto	Importo IVA inclusa	61,00 €	Costo unitario per singola pratica (non applicabile in caso di traino, foratura pneumatico, errato rifornimento, danni a copricerchi e cerchioni o comunque in caso di addebiti per danni/sinistri inferiori ai 100,00 euro)

Special Rental Agreement are parts of Rental Terms and Conditions. Usually these conditions are applied to all rentals, except such cases where different conditions that may be reserved for agreements stipulated separately with Companies / Clients

**DAMAGE/THEFT EXCESS TABLE - LIMITATION OF RESPONSABILITY SERVICES**

Service Type - name	Group	Group	Damage Excess Amount	Theft Excess Amount	daily cost	max period chargeable
<b>Basic Protection</b>  (Art 8 Rental Terms and Condizioni)	A-AT -B-C-CH-CX-C1-C1H	NBMR-MCMR-EDMR-HDMR-EXMR-EDAR-HDMR	1.400,00 €	1.700,00 € PUGLIA E CAMPANIA 2000,00 €	INCLUDED IN RATE	
	D-D1-DD-DF-D1C-D1D-E-E1	CDMR-DDMR-CFMR-CDAR-CFAR-DFAR-CWMR-CWAR	1.600,00 €	1.900,00 € PUGLIA E CAMPANIA 2300,00 €	INCLUDED IN RATE	
	F1-F1F-G1-G1J	IMAR-FSAR-IFAR-JFAR	1.800,00 €	2.100,00 € PUGLIA E CAMPANIA 2500,00 €	INCLUDED IN RATE	
	L- LW-L1	FVMR-XVMR-FVAR	2.100,00 €	2.800,00 € PUGLIA E CAMPANIA 3500,00 €	INCLUDED IN RATE	
	P	PFAR	4.500,00 €	5.500,00 € PUGLIA E CAMPANIA 6500,00 €	INCLUDED IN RATE	
	Q	LFAR	7.000,00 €	8.000,00 € PUGLIA E CAMPANIA 11000,00 €	INCLUDED IN RATE	
	U	UFAR	6.000,00 €	7.000,00 € PUGLIA E CAMPANIA 9000,00 €	INCLUDED IN RATE	
	W	WTAR	14.000,00 €	17.000,00 € PUGLIA E CAMPANIA 19000,00 €	INCLUDED IN RATE	
	WF	WFAR	7.000,00 €	8.000,00 € PUGLIA E CAMPANIA 11000,00 €	INCLUDED IN RATE	
<b>Protection Plus</b>  excluded damage to the wheel covers, tires and glasses (including the panoramic roof) - (Art. 8 Rental Terms and Conditions)	A-AT -B-C-CH-CX-C1-C1H	NBMR-MCMR-EDMR-HDMR-EXMR-EDAR-HDMR	700,00 €	850,00 € PUGLIA E CAMPANIA 1000,00 €	15,50 €	18gg
	D-D1-DD-DF-D1C-D1D-E-E1	CDMR-DDMR-CFMR-CDAR-CFAR-DFAR-CWMR-CWAR	800,00 €	950,00 € PUGLIA E CAMPANIA 1150,00 €	18,50 €	18gg
	F1-F1F-G1-G1J	IMAR-FSAR-IFAR-JFAR	900,00 €	1.050,00 € PUGLIA E CAMPANIA 1250,00 €	20,00 €	18gg
	L- LW-L1	FVMR-XVMR-FVAR	2.100,00 €	2.800,00 € PUGLIA E CAMPANIA 1750,00 €	NOT ALLOWED	
	P	PFAR	4.500,00 €	5.500,00 € PUGLIA E CAMPANIA 6500,00 €	NOT ALLOWED	
	Q	LFAR	7.000,00 €	8.000,00 € PUGLIA E CAMPANIA 11000,00 €	NOT ALLOWED	
	U	UFAR	6.000,00 €	7.000,00 € PUGLIA E CAMPANIA 9000,00 €	NOT ALLOWED	
	W	WTAR	14.000,00 €	17.000,00 € PUGLIA E CAMPANIA 19000,00 €	NOT ALLOWED	
	WF	WFAR	7.000,00 €	8.000,00 € PUGLIA E CAMPANIA 11000,00 €	NOT ALLOWED	
<b>Glass and Tyre</b>  no charge for damage to the rims, wheel covers, tires, windows with the exception of the panoramic roof (Art. 8 terms and Rental Conditions)	A-AT -B-C-CH-CX-C1-C1H	NBMR-MCMR-EDMR-HDMR-EXMR-EDAR-HDMR	1.400,00 €	1.700,00 € PUGLIA E CAMPANIA 2000,00 €	8,00 €	18gg
	D-D1-DD-DF-D1C-D1D-E-E1	CDMR-DDMR-CFMR-CDAR-CFAR-DFAR-CWMR-CWAR	1.600,00 €	1.900,00 € PUGLIA E CAMPANIA 2300,00 €	10,00 €	18gg
	F1-F1F-G1-G1J	IMAR-FSAR-IFAR-JFAR	1.800,00 €	2.100,00 € PUGLIA E CAMPANIA 2500,00 €	11,00 €	18gg
	L- LW-L1	FVMR-XVMR-FVAR	2.100,00 €	2.800,00 € PUGLIA E CAMPANIA 3500,00 €	NOT ALLOWED	
	P	PFAR	4.500,00 €	5.500,00 € PUGLIA E CAMPANIA 6500,00 €	NOT ALLOWED	
	Q	LFAR	7.000,00 €	8.000,00 € PUGLIA E CAMPANIA 11000,00 €	NOT ALLOWED	
	U	UFAR	6.000,00 €	7.000,00 € PUGLIA E CAMPANIA 9000,00 €	NOT ALLOWED	
	W	WTAR	14.000,00 €	17.000,00 € PUGLIA E CAMPANIA 19000,00 €	NOT ALLOWED	
	WF	WFAR	7.000,00 €	8.000,00 € PUGLIA E CAMPANIA 11000,00 €	NOT ALLOWED	

Protection Gold		A-AT-B-C-CH-CX-C1-C1H	NBMR-MCMR-EDMR-HDMR-EXMR-EDAR-HDMR	0,00 €	0,00 € Puglia e Campania 500,00 €	25,00 €	18gg
Art. 8 Rental Terms and Conditions		D-D1-DD-DF-D1C-D1D-E-E1	CDMR-DDMR-CFMR-CDAR-CFAR-DFAR-CWMR-CWAR	0,00 €	0,00 € Puglia e Campania 600,00 €	28,00 €	18gg
		F1-F1F-G1-G1J	IMAR-FSAR-IFAR-JFAR	0,00 €	0,00 € Puglia e Campania 600,00 €	30,00 €	18gg
		L-LW-L1	FVMR-XVMR-FVAR	0,00 €	0,00 € Puglia e Campania 700,00 €	38,00 €	18gg
		P	PFAR	4.500,00 €	5.500,00 € Puglia e Campania 6500,00 €	NOT ALLOWED	
		Q	LFAR	7.000,00 €	8.000,00 € PUGLIA E CAMPANIA 11000,00 €	NOT ALLOWED	
		U	UFAR	6.000,00 €	7.000,00 € PUGLIA E CAMPANIA 9000,00 €	NOT ALLOWED	
		W	WTAR	14.000,00 €	17.000,00 € PUGLIA E CAMPANIA 19000,00 €	NOT ALLOWED	
		WF	WFAR	7.000,00 €	8.000,00 € PUGLIA E CAMPANIA 11000,00 €	NOT ALLOWED	
		Penalties amounts are VAT exempt - Protections daily coverage cost are VAT included					

ADDITIONAL SERVICES - EXTRA SERVICES				
(Amount VAT included (22%))				
Service Type - name	Group	Penalties in case of damage/loss - notes	daily cost	max period chargeable
Diesel preferred	groups where there are also diesel cars	service available for car group rental / booking in which there are also diesel-powered vehicles. The customer requesting this service will insure a diesel model	1,83 €	Max 18 days
GPS Device	all	MIN 40,00 MAX 250,00 EURO *	9,00 €	MAX 7 days
Baby/Child seat	all	100,00 €	15,00 €	MAX 6 days
Snow chains	all	70,00 €	FREE	During Winter season (usually from the 15th of november to the 30th of april) vehicles will be equipped with snow chains
Road assistance 24/24h	all	see note ***	FREE	all rental lenght
Road Assistenza Extra Service	all	see note ****	2,50 €	all rental lenght
Additional Driver	all	any additional driver	7,50 €	MAX 18 days
Young driver fee (19-23 years)	all	Group FVMR minimum age is 21 years old with at least 3 years license owned - Group P-Q-U-W-WF minimum age is 25 years old with at least 5 years license owned	16,00 €	all rental lenght
Senior driver fee (75-80 years)	all	Group P and Q Maximum age is 70 years old	6,00 €	all rental lenght
Refueling service fee	all		24,40 €	Forfait
Fuel prepaid:	all		Variable amount based on vehicle tank capacity and fuel price, constantly updated. More details at Felirent rental office	
* GPS Device:	Penalty for power cable damage/loss		40,00 €	TAX not allowed
	Penalty for bracket damage/loss		40,00 €	
	Penalty for power device damage/loss		60,00 €	
	Penalty for casing damage/loss		50,00 €	
	Penalty for GPS device damage/loss		150,00 €	
	GPS device not returned (Complete)		250,00 €	
*** Road Assistance 24h/24h	Free towing in case of : immobilization of the vehicle due to breakdown / accident - by calling toolfree nr. indicated in the rental contract, a rescue vehicle will be sent, without any expense by the customer, will resolve the cause of the immobilization if possible on the spot, or will tow the vehicle. Please keep in mind that our roadside assistance does not cover every possible inconvenience. To face the journey in peace of mind, we recommend to upgrade your coverage receiving Extra Roadside Assistance.			
**** Road Assistance Extra (valid only in Italy)	Free Towing also in these cases: - Low battery - wrong refueling fuel type or empty tank - diesel freezed - Drilling or breaking tire			

ADDITIONAL SERVICES - DROP OFF/ONE WAY						
(Below amount are VAT included (22%))						
ONE WAY ZONE	GROUP	FEE	LOCATIONS ALLOWED	ZONE NOT ALLOWED	ABROAD DROP OFF	RESERVATION MODE
One Way Italy Peninsular	all excluded IMAR IMMR FVMR FVAR XVMR	130,00 €	MILANO FS - BOLOGNA APT - BRINDISI APT - BERGAMO APT - MILAN MALPENSA APT - VERONA APT - NAPOLI APT - ROMA FS	SARDINIA SICILY	NOT ALLOWED	RESERVATION ON REQUEST
One Way Italy Peninsular	IMMR-IMAR-FVMR FVAR XVMR	350,00 €	MILANO FS - BOLOGNA APT - BRINDISI APT - BERGAMO APT - MILAN MALPENSA APT - VERONA APT - NAPOLI APT - ROMA FS	SARDINIA SICILY	NOT ALLOWED	RESERVATION ON REQUEST

One Way Sicily	all excluded IMAR IMMR FVMR FVAR XVMR	130,00 €	CATANIA APT- PALERMO APT	ITALY PENINSULAR-SARDINIA	NOT ALLOWED	RESERVATION ON REQUEST
One Way Sicily	IMMR-IMAR-FVMR FVAR XVMR	200,00 €	CATANIA APT- PALERMO APT	ITALY PENINSULAR - SARDINIA	NOT ALLOWED	RESERVATION ON REQUEST
One Way Sardinia	all excluded IMAR IMMR FVMR FVAR XVMR	150,00 €	OLBIA PT - CAGLIARI APT - ALGHERO APT	ITALY PENINSULAR	NOT ALLOWED	RESERVATION ON REQUEST
One Way Sardinia	IMMR-IMAR-FVMR FVAR XVMR	300,00 €	OLBIA PT - CAGLIARI APT - ALGHERO APT	ITALY PENINSULAR	NOT ALLOWED	RESERVATION ON REQUEST
One Way within Milan - Milan Mxp - Bergamo and viceversa	all excluded IMAR IMMR FVMR FVAR XVMR	50,00 €	MILANO FS - MALPENSA APT - BERGAMO APT	ITALY PENINSULAR	NOT ALLOWED	RESERVATION ON REQUEST
One Way within Milan - Milan Mxp - Bergamo and viceversa	IMAR IMMR FVMR FVAR XVMR	85,00 €	MILANO FS - MALPENSA APT - BERGAMO APT	ITALY PENINSULAR	NOT ALLOWED	RESERVATION ON REQUEST
One Way Luxury - Premium Group	PFAR LFAR WTAR WVAR UFAR	TO BE AGREE	SOME RESTRICTIONS MAY BE APPLIED for further info) (ask		NOT ALLOWED	RESERVATION ON REQUEST

ADDITIONAL SERVICES - OUT OF HOUR - DELIVERY AND COLLECTION				
(Below amount VAT included (22%))				
Service	Group/Location	Note	Fee Amount	Amount Type
Out of Hour Pick Up	ALL	see restriction and note *****	97,60 €	Forfait
Out of Hour Return	location with key box service		FREE	
	locations without key box service or meet and gret service		min 40,00 max 97,60 euro	Forfait (see locations details)
Delivery/Collection within city limits	ALL		30,50 €	per unit
Delivery/Collection out of city limits	ALL		€ 1,83/km min. 42,70 €	per Km Min € 42,70
***** Out of Hour Pick Up	APT offices: in the event of delay of the flight (both flight number and airline name have to be communicated at booking time), Felirent will wait until the new scheduled flight arrival time + 1 hour. After this time the reservation will be considered as "No Show" and will be canceled. In case of flight delayed beyond the office closing time Felirent will wait for 1 hour (out of hour fee will be applied), other that period it will not be possible to pick up car and the reservation will be kept until the next morning opening time. In case of Prepaid reservation "No Show" will be considered as cancellation and no refund is allowed			
	DT offices: reservations with collection requests out of hours are subject to subsequent confirmation by Felirent Srl; once confirmed, the Customer can pick up the vehicle no later than 30 minutes before or after the time indicated in the booking, beyond these limits it will not be possible pick up the vehicle and the reservation will be considered as "No Show". In the case of a prepaid rental no refund will be made for the unused rental			
locations with key box	Catania Apt - Milano RRS - Lecce RRS - Brindisi Apt - Alghero Apt - Rome RRS			
Locations without key box	Palermo Apt - Olbia Apt - Gravina in Puglia - Milan Malpensa Apt - Bergamo Apt - Cagliari Apt - Bologna Apt - Verona Apt - Napoli Apt			



## RENTAL - GENERAL REQUIREMENTS

### Method of Payment

Major Credit Cards are accepted (American Express, Mastercard, Visa). At the beginning of the rental, customer must have a valid (for the entire duration of rental) credit card in his name as guarantee and to cover the rental costs. Felirent will proceed to block an amount on this card that will cover the expected costs of the rental as well as an amount for a full tank of fuel and in any case not less than what is provided in the table below. In absence of this guarantee it will not be possible to proceed with the rental. In all cases Felirent reserves the right to not to proceed with the rental. 2 credit cards in the name of customer/driver needs for car groups: LFAR - WTAR - WVAR

Debit Cards, Prepaid Cards, Electrons bearing the logo of the main international circuits (Mastercard, Visa, Visa electron), the name of the Customer, and the card identification number are also accepted. These cards must also be valid for the entire rental period and a ceiling to cover the immediate charge of the entire rental amount plus the amount of the security deposit provided. If the customer intends to use one of the aforementioned cards, the purchase of the additional "Gold Protection" service becomes mandatory. The purchase of the additional service "Gold protection" is mandatory even in the case of a prepaid rental and/or from a Tour Operator. In some cases it may be necessary to request the customer's own bank details in order to be able to refund the security deposit, in such case the higher cost will be charged to customer for the reimbursement due, for more details regarding the calculation of the amount charged see the reference table below. Debit/Prepaid/Electronic use only/Virtual cards are not accepted for renting a car of groups: PFAR - LFAR - WTAR - UFAR - WVAR.

### Deposit amount table (blocked or charged)

Vehicle group	with "Basic Protection"	"Glass and Tyre"	"Protection Plus"	with "Gold Protection"
A-B-C-CH-CX-C1-C1H-D-DD-DF-D1C-D1D-E-E1	500,00 €			300,00 €
F1-F1F-G1-G1J	700,00 €			300,00 €
L - LW-L1	900,00 €			300,00 €
PFAR UFAR	2.500,00 €	Glass & tyre and Protection Plus/Gold not allowed		exclusively by Credit Card
LFAR WTAR WVAR	4.500,00 €	Glass & tyre and Protection Plus/Gold not allowed		exclusively by Credit Card

### calculation method for the amount that will be charged in case of use of debit, prepaid, electron cards.

Not prepaid Rental	Total amount of the rental + total "Gold Protection" amount + any amounts resulting from additional services + security deposit amount depending by the rented group
Prepaid rentals	Total amount of "Gold protection" + any amounts resulting from additional services + security deposit amount depending by the rented group

## Minimum and max rental duration

The minimum rental period is 1 day (24 hours) from the rental start date and time as stated in the rental agreement. the maximum delay foreseen beyond which a further day of rental will be charged is equal to 59 minutes compared to the time of the rental start, exceeded this limit will be charged the corresponding daily rate for each additional day of delay or fraction thereof. the maximum rental duration is of 30 days, after this period the Customer must proceed to do a new reservation.

## Driving licence restriction - min and max driver's age

Customer/driver must produce his original and valid for the entire period of rental driving license together with an additional identity document. This license must not be altered or deteriorated to such an extent that it cannot be read in all its data. To drive in Italy are accepted all licenses issued by an EU / EFTA country, licenses issued in non-EU countries must be accompanied by an international driving permit which have to be also valid for the duration of the rental. Driving licenses written in non-Latin characters, eg Chinese, Cyrillic Arabic, etc. will not be accepted, however, it will be possible to accept them only if accompanied by a translation, in original and in Latin characters, made by the Embassy or Consulate. In no case are they accepted, licenses and / or translations of them in photocopies, military licenses, substitutive declarations etc. Special cases: (valid only for Italian driving Licence) however, provisional driving licenses/permits are accepted, if valid for the entire rental period, issued by the competent local Police Dept and only if they are accompanied by an additional identification document if they do not have a photo. Minimum age allowed for rental is 19 years old with at least one year license owned (see young driver fee). Group L -L1 (Minivan 9 seats) minimum age allowed for rental is 21 years old with at least 3 years license owned. Group P -Q-U-W-WF minimum age allowed for rental is 25 years old with at least 5 years license owned. Maximum age allowed is 79 years old (70 for group P -Q-U-W-WF), see for senior driver fee.

## Vehicle driving restriction

The rented vehicle can be driven in the following countries of the European Union: Austria, Belgium, Croatia, France (including Corsica and excluding the French overseas territories), Germany, Luxembourg, Netherlands, Portugal, Slovenia, Spain (excluding the islands and enclaves of Ceuta and Melilla) as well as Switzerland, Vatican City, Republic of San Marino, Principality of Monaco. . The rented vehicle cannot be driven in all countries outside the European Union as well as in Estonia, Lithuania, Latvia, United Kingdom. A Cross border will be apply, in case of unauthorized cross border a penalty will be applied.

<b>Cross border fee</b>	euro 25,00 /rental	<b>Penalty in case of not authorized cross border (please be aware also that any additional protection service have not any validity in case of accident or theft).</b>	euro 500,00
<b>Cross border fee groups: P - Q - U - W - WF</b>	euro 300,00 /rental	<b>Penalty in case of not authorized cross border (please be aware also that any additional protection service have not any validity in case of accident or theft).</b>	euro 1000,00

## Reservation and expeted pick up time and date (pick up grace period)

Reserved vehicle have to be picked up within 1 hour from the expeted pick up time and date, in case of delay without notice by the customer to the rental office, other that limit the reservation will be considered canceled. Reservation with flight number early communicated will be moved to the new scheduled landing time (please read carefully note released for "Out of hour pick up")

## Administrative fee applicable

Traffic Fine's Administrative Fee	in case of traffic violation	Amount Vat included	42,70 €	every fine
Damage/Theft Administrative Fee	In case of accident	Amount Vat included	61,00 €	(not applicable in the case of towing, pneumatic drilling, incorrect refueling, damage to wheel covers and rims or in any case when damage/loss charges is less than 100,00 euros