

Termini e Condizioni di Noleggio

Felirent (qui di seguito denominata "Locatore") consegna in noleggio al Locatario (qui di seguito denominato "Cliente") l'autoveicolo specificato nel frontespizio del presente Contratto di Noleggio alle condizioni di seguito indicate.

1. Consegna del veicolo

Il Locatore consegna al Cliente l'autoveicolo specificato nel frontespizio del presente Contratto con il serbatoio pieno di carburante se non espressamente e diversamente specificato. L'autoveicolo viene locato completo di tutti gli accessori previsti dalla legge, di tutta la documentazione valida per la circolazione oltre a kit standard degli attrezzi, gomma di scorta o kit di gonfiaggio. Al momento della consegna dell'autoveicolo il Cliente ha l'onere di verificare lo stato del veicolo in contraddittorio con il personale della stazione di noleggio ed è tenuto a segnalare tempestivamente eventuali danni e anomalie visibili all'esterno e all'interno dello stesso e non rilevati nel relativo riquadro del Contratto di Noleggio "Check Out". Con la sottoscrizione del riquadro "Check Out" il Cliente riconosce di aver ricevuto l'autoveicolo in perfetto ordine e comunque in condizioni conformi a quanto rilevato nell'apposito riquadro da lui sottoscritto. Successivamente, al momento della riconsegna dell'autoveicolo, il Cliente ha l'onere di verificare lo stato del veicolo in contraddittorio con il personale della stazione di noleggio. In difetto, il Cliente riconosce la correttezza e la validità delle rilevazioni effettuate dal personale della stazione di noleggio. Con la sottoscrizione del Contratto di Noleggio il Cliente dichiara di aver letto nonché di avere ricevuto le spiegazioni richieste e, quindi, di conoscere e di accettare le presenti Condizioni di Noleggio.

2. Polizza Assicurativa

Ciascun Veicolo è coperto da assicurazione R.C.A. a norma delle vigenti leggi, la quale garantisce la copertura assicurativa della Responsabilità Civile nei confronti di terzi con riferimento a persone, cose (escluse quelle trasportate) e animali. Il trasportato sul Veicolo del Locatore è equiparato al terzo. Tale polizza è consultabile su specifica richiesta del Cliente presso gli uffici di noleggio del Locatore e all'interno del sito del Locatore (www.felirent.it).

3. Corrispettivi dovuti al Locatore

Alla consegna del veicolo il Cliente si obbliga a corrispondere al Locatore:

- il deposito cauzionale nella misura indicata, in base alla categoria dell'autoveicolo noleggiato, dalle Condizioni Particolari di Noleggio consultabili presso gli uffici di noleggio o sul sito del Locatore www.felirent.it. L'importo del deposito cauzionale è riportato sul frontespizio del Contratto di Noleggio nel riquadro "Pagamento Tipo" sezione "Deposito";
- la tariffa prevista nel Contratto di Noleggio e il corrispettivo per i supplementi richiesti dal Cliente come indicati nel frontespizio del Contratto stesso.

Alla riconsegna dell'autoveicolo il Cliente si obbliga a corrispondere al Locatore:

- l'importo necessario per ripristinare l'originale livello di carburante oltre al supplemento per il relativo servizio di rifornimento salvo che il Cliente abbia acquistato il servizio Pieno Carburante Prepagato. In tal caso il Cliente potrà riconsegnare il veicolo con qualsiasi livello di carburante (l'eventuale carburante non consumato non potrà mai essere rimborsato);
- in caso di danni o furto le relative penalità e le relative spese di gestione;
- gli eventuali giorni di noleggio extra;
- l'eventuale supplemento per la riconsegna presso una stazione diversa da quella iniziale (viaggio a lasciare);
- il soccorso stradale, le penalità previste nelle Condizioni Particolari di Noleggio, se applicabili, nonché le somme relative a qualsiasi altro servizio di cui il Cliente abbia usufruito;
- L'importo relativo a qualsiasi servizio accessorio di cui il cliente abbia usufruito.

La riconsegna deve avvenire entro la data e ora indicate nel Contratto di Noleggio. Ritardi superiori ai 59 minuti comporteranno l'addebito di un ulteriore giorno di noleggio alla Tariffa Giornaliera Ufficiale in vigore; per ritardi superiori alle 24 ore verrà addebitato per ogni giorno o frazione di giorno un importo pari alla Tariffa Giornaliera Ufficiale in vigore. In caso di sequestro o altro tipo di fermo del veicolo imputabile al Cliente il Locatore addebiterà al Cliente la Tariffa Giornaliera Ufficiale in vigore per ogni giorno di fermo del veicolo ed ogni altra spesa ad esso collegata sino al momento in cui tornerà in possesso del veicolo.

Il Cliente è responsabile per le contravvenzioni e/o ogni altro addebito conseguente a violazioni del Codice della Strada o di altre disposizioni di Legge o di regolamenti, dei pedaggi, del costo dei parcheggi e in generale delle somme connesse all'utilizzo del Veicolo durante il periodo di noleggio e si obbliga a rimborsare le somme a tale titolo eventualmente anticipate, ivi incluse le spese di gestione previste dalle Condizioni Particolari di Noleggio e quantificate in € 35,00 oltre IVA applicabili per ogni singola richiesta da gestire.

Il Cliente che all'atto della sottoscrizione del Contratto di Noleggio presenti un voucher prepagato resta sempre e comunque obbligato solidalmente con il soggetto emittente qualora l'importo dovuto non venga pagato dal soggetto emittente del voucher stesso. Il Cliente è sempre e comunque obbligato al pagamento degli extra descritti nel Contratto di Noleggio, nonché di ogni spesa, incluse quelle legali, che il Locatore dovesse sostenere per ottenere il pagamento di tutte le somme dovute a qualsiasi titolo dal Cliente.

4. Modalità pagamento del noleggio e autorizzazione addebiti

Il pagamento del noleggio potrà essere effettuato unicamente secondo le norme ed i metodi di pagamento espressamente previsti ed indicati dal Locatore sul sito www.felirent.it. Il pagamento con denaro contante (previsto esclusivamente a saldo e al termine del noleggio) viene consentito esclusivamente nel rispetto delle normative di tempo in tempo vigenti.

Il Cliente, in caso di utilizzo di carta di credito/debito, autorizza il Locatore, con la sottoscrizione del presente Contratto:

- che possa essere riservato un credito quale deposito cauzionale (in base al costo del noleggio e della categoria dell'auto noleggiata) sulla carta di credito/debito associata/registrata nel Contratto di Noleggio;
- l'addebito sulla carta di credito/debito associata/registrata nel Contratto di Noleggio (o di altra carta nella propria disponibilità qualora l'iniziale non avesse sufficiente plafond) di tutti gli importi che risultano dovuti, direttamente o indirettamente, in forza del noleggio, anche successivamente alla fatturazione del corrispettivo dello stesso e/o al rientro del veicolo;
- in caso di noleggio prepagato, l'addebito degli extra usufruiti, cioè di quelle prestazioni aggiuntive non comprese nell'importo del noleggio prepagato.

Il Cliente altresì si impegna, con la sottoscrizione del modello allegato denominato "Contratto Delay Charge" ad autorizzare espressamente eventuali ulteriori addebiti in esso specificamente indicati che potrebbero derivare successivamente alla riconsegna del veicolo.

5. Diritti Reali sul veicolo

Il Cliente riconosce di non essere titolare di alcun diritto reale sul veicolo noleggiato e sugli accessori forniti e, quindi, di non poterne disporre in alcun modo, neanche a titolo di pegno.

6. Obblighi del Cliente nella conduzione del veicolo

Il veicolo potrà essere condotto esclusivamente dal Cliente intestatario del presente Contratto di Noleggio e da altre persone solo se espressamente indicate nel frontespizio del presente Contratto.

Il veicolo potrà circolare esclusivamente in Italia. Previa espressa autorizzazione scritta da parte del Locatore viene tuttavia consentita la circolazione nei seguenti paesi dell'Unione Europea: Austria, Belgio, Croazia, Francia (inclusa Corsica e esclusi i territori francesi d'oltremare), Germania, Lussemburgo, Paesi-Bassi, Portogallo (escluse le isole), Slovenia, Spagna (escluse le isole e le enclavi di Ceuta e Melilla) oltre a Svizzera, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, Principato di Monaco. Si specifica che la "Carta Verde" (certificato internazionale di assicurazione) consegnata unitamente ai documenti di corredo del veicolo non costituisce alcuna autorizzazione in tal senso ma completamente dei documenti. In caso di transito nei paesi ove il Cliente si è impegnato a non far circolare il veicolo i patti di limitazione ed esclusione della sua responsabilità non avranno efficacia e qualsiasi costo il Locatore dovesse sostenere a causa del mancato rispetto dell'impegno assunto resterà a carico del Cliente (inclusi eventuali costi di fermo del mezzo o rimpatrio).

In nessun caso il veicolo potrà essere condotto da persone che non siano in possesso di valida patente di guida rilasciata da almeno un anno e/o da minori di anni 25. È comunque consentita la guida a minori di anni 25, purché muniti di patente di guida valida emessa da almeno 1 anno e previo pagamento del supplemento "young driver" previsto dalle condizioni particolari di noleggio e indicato nel frontespizio del presente Contratto di Noleggio all'interno del riquadro "supplementi". Altri il veicolo potrà essere condotto da persone che abbiano superato 74 anni di età, ma non oltre 79 anni, previo pagamento del supplemento "Senior Driver" previsto dalle condizioni particolari di noleggio e indicato nel frontespizio del presente Contratto di Noleggio all'interno del riquadro "supplementi". Ulteriori limitazioni alla guida possono essere applicate da Felirent secondo quanto indicato nelle Condizioni Particolari di Noleggio e/o secondo le restrizioni previste di legge dovute alla cilindrata e/o caratteristiche del veicolo e/o all'età del guidatore.

Il veicolo non deve essere condotto da conducente in stato di ubriachezza o incoscienza, dovuto ad abuso di alcool o sostanze stupefacenti, con obbligo del Cliente di preventiva verifica dello stato personale dell'eventuale affidatario. Il Cliente si obbliga altresì a non fumare e a non consentire che i passeggeri fumino all'interno dell'autoveicolo.

Il Cliente si impegna a non condurre/utilizzare il veicolo e a non consentire, in alcun caso, che il veicolo sia condotto e utilizzato per le seguenti fattispecie per le quali inoltre riconosce di essere interamente responsabile dall'eventuale danno subito dal Locatore:

- per il trasporto di merci di contrabbando, di materiale esplosivo o inquinante, di sostanze che, a causa delle loro condizioni, possono danneggiare il veicolo e/o compromettere/ritardare la possibilità di rinoleggiarlo da parte del Locatore;
- per il trasporto di passeggeri o merci contro compenso;
- per spingere o trainare altro veicolo o rimorchio;
- in competizioni di qualsiasi genere, sportive e non, o per prove di percorsi;
- per guida su strade inadatte o "fuori strada";
- per guida in condizioni di sovraccarico o con carichi non correttamente assicurati;
- per impartire lezioni di guida o per esercitarsi alla stessa;
- per fare attività di subnoleggio, senza la preventiva autorizzazione scritta del Locatore;
- con Contratto di Noleggio scaduto;
- per circolare in aree vietate, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, piste di atterraggio o decollo, strade di servizio degli aeroporti e/o aree adiacenti;
- per qualsiasi altro uso in violazione di leggi o regolamenti ovvero per il perseguimento di qualsiasi finalità illegale;
- da persona non indicata nel frontespizio del presente Contratto di Noleggio e/o da qualsiasi persona che agisca in contrasto con leggi e/o regolamenti applicabili;
- per l'espatrio del veicolo in regime di esportazione.

Il Cliente pertanto si obbliga a condurre o usare il veicolo con la diligenza del buon padre di famiglia. Salva la prova di cui all'Art. 1588 C.C., la violazione anche di uno solo degli obblighi sopra riportati, nonché la violazione delle norme del Codice della Strada e/o comportamenti contrari o difformi alla diligenza del buon padre di famiglia, comporteranno l'addebito al Cliente di tutti gli eventuali danni recati al veicolo noleggiato, anche qualora il Cliente abbia acquistato un servizio addizionale di limitazione della responsabilità.

In tutte le ipotesi sopra citate il Locatore sarà comunque esonerato da ogni responsabilità, di qualsiasi genere e natura e, nei casi in cui ciò sia opportuno, dovrà essere integralmente manlevato e tenuto indenne dal Cliente. Tali ipotesi comporteranno altresì la risoluzione anticipata del Contratto di Noleggio.

7. Ulteriori Obblighi del Cliente

Il Cliente si obbliga a:

- fornire correttamente le proprie generalità incluso l'indirizzo di residenza al momento del noleggio, la piena titolarità e idoneità alla guida secondo quanto previsto dalla Legge vigente. Il Cliente inoltre si obbliga a comunicare prima del noleggio il proprio recapito telefonico e un indirizzo di posta elettronica (e-mail) che verranno utilizzati dal Locatore secondo gli scopi previsti dal presente Contratto di Noleggio;
- custodire, congiuntamente agli accessori e/o dispositivi forniti, il veicolo oltre che a condurlo con la massima diligenza, curandone la manutenzione ordinaria (controllo e

- rabbocco di tutti i livelli dei lubrificanti/liquidi refrigeranti, controllo pressione degli pneumatici, impianto di illuminazione, etc.), comunicando immediatamente al Locatore ogni malfunzionamento astenendosi dall'utilizzo del veicolo se del caso;
- provvedere al pagamento di ogni e qualsiasi contravvenzione, pedaggi stradali, spese di parcheggio e/o oneri da essi derivanti comminate durante il periodo di noleggio del veicolo. Inoltre si obbliga a risarcire il Locatore per ogni spesa sostenuta oltre al pagamento delle spese di amministrative e di gestione previste nelle Condizioni Particolari di Noleggio;
 - riornire il Veicolo con la corretta tipologia di carburante. Qualora il Veicolo dovesse essere rifornito con un tipo di carburante o altro liquido inappropriato, il cliente sarà responsabile per ogni costo necessario al trasferimento/recupero e rientro del Veicolo oltre alla riparazione dei danni causati allo stesso, calcolati secondo la tabella danni in vigore al momento del noleggio salvo il maggior danno subito dal veicolo;
 - tenere indenne il Locatore da qualsivoglia pretesa avanzata da terzi per danni arrecati ai beni trasportati di proprietà di questi ultimi o in ogni caso trovatisi sull'autoveicolo noleggiato;
 - all'atto della riconsegna verificare in contraddittorio con il personale dell'ufficio di noleggio e controfirmare il riquadro "Check In" indicante lo stato del veicolo al momento del rientro riconoscendo sin da ora che la mancata sottoscrizione determina la decadenza del Cliente dalla successiva possibilità di sollevare qualsiasi contestazione relativamente agli importi addebitati per i danni rilevati;
 - riconsegnare il veicolo entro la data e ora e all'ufficio di noleggio indicati nel frontespizio del Contratto di Noleggio inclusi gli eventuali accessori tutti, consegnati al momento del noleggio, nel medesimo stato in cui è/sono stato/i ricevuto/i;
 - riconsegnare il veicolo appena il Locatore, a suo insindacabile giudizio, ne faccia richiesta. La mancata riconsegna autorizza il Locatore a rientrare in possesso del veicolo con ogni mezzo, anche contro la volontà del Cliente, ponendo a carico del Cliente ogni spesa sostenuta per il recupero;
 - riconoscere che il noleggio inizia alla data e ora di consegna delle chiavi del veicolo e termina alla data e ora di effettiva riconsegna degli stessi all'ufficio di noleggio e nelle mani del personale del Locatore. Il Cliente, previa autorizzazione del Locatore, potrà effettuare la riconsegna del veicolo al di fuori degli orari ufficiali di apertura dell'ufficio, esclusivamente negli uffici preventivamente segnalati e secondo le informazioni ricevute in tal senso dal personale del Locatore (cassette predisposte per la ricezione delle chiavi, garage/parcheggi convenzionati ed indicati dal personale del Locatore). In tale ipotesi il Cliente riconosce che il noleggio terminerà alla data e ora della successiva riapertura dell'ufficio di noleggio e si impegna a rilasciare una dichiarazione sottoscritta relativamente allo stato del serbatoio del veicolo, alla data e ora di riconsegna, al totale "Km" Indicato dal contachilometri del veicolo, segnalando eventuali danni occorsi durante il noleggio. Tale dichiarazione dovrà essere inserita nell'eventuale cassetta delle chiavi o all'interno del veicolo in caso di riconsegna presso garage/parcheggio convenzionato. Il Cliente inoltre riconosce sin da ora la propria responsabilità per tutti gli eventuali danni non denunciati e riscontrati all'apertura dell'ufficio di noleggio oltre che dell'eventuale sottrazione delle chiavi e/o del veicolo o parte di esso (in caso di restituzione presso cassette predisposte per la ricezione delle chiavi o garage/parcheggio con tale cassetta);
 - richiedere l'eventuale estensione del periodo di noleggio in data precedente alla data di scadenza. Tale richiesta dovrà avvenire contattando l'ufficio di inizio noleggio il quale, nel caso fosse possibile l'estensione del noleggio, comunicherà al Cliente l'indicazione dei costi totali e le modalità tassativamente previste per attivare il prolungamento. Il Cliente in alternativa potrà recarsi direttamente presso l'ufficio di noleggio del Locatore per richiedere l'estensione del noleggio. In nessun caso il Cliente potrà prorogare il rientro del veicolo senza il consenso scritto del Locatore;
 - non eseguire alcun lavoro di riparazione sul veicolo noleggiato senza il preventivo consenso scritto da parte del Locatore. In difetto, ogni spesa sostenuta resterà a esclusivo carico del Cliente a cui, inoltre, potranno essere addebitati gli oneri necessari al ripristino del veicolo. Il locatore è comunque escluso da ogni responsabilità nei confronti del Cliente/Conducente e dei membri delle rispettive famiglie per i danni di qualsiasi natura, incluso il pregiudizio economico dai medesimi subito nelle persone e/o beni, derivanti (direttamente o indirettamente) da difetto di funzionamento del veicolo se causato da vizi di fabbricazione, quand'anche determini incidenti stradali;
- La violazione delle disposizioni di cui agli Articoli 1,3,5,6,7,10 e 11 legittima il Locatore alla risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. ed al risarcimento degli eventuali ulteriori danni.

8. Responsabilità del Cliente in caso di sinistro e furto e opzioni di riduzione della responsabilità del Cliente nei confronti del Locatore

Il Cliente si obbliga a risarcire il Locatore per qualsiasi danneggiamento, furto totale o parziale o danneggiamento da tentato furto, compreso l'utilizzo del soccorso stradale, salva la prova di cui all'Art. 1588 C.C.

In caso di danneggiamento il Cliente partecipa al danno economico subito dal Locatore per l'importo massimo indicato nelle Condizioni Particolari di Noleggio e sul Contratto di Noleggio come "Penalità danni", salvo quanto disposto dal successivo art. 9.

In caso di furto totale o parziale o danneggiamento da tentato furto, il Cliente partecipa al danno economico subito dal Locatore per l'importo massimo indicato nelle Condizioni Particolari di Noleggio e sul Contratto di Noleggio come "Penalità furto". In caso di furto totale e/o parziale avvenuto nelle Regioni Campania e Puglia ed in deroga a quanto indicato alla voce "Penalità Furto" sul frontespizio del presente Contratto di Noleggio il Cliente è comunque responsabile nei confronti del Locatore per l'importo indicato nella specifica tabella delle "Condizioni particolari di noleggio" - "Servizi di limitazione della responsabilità - Importo penalità danni/furto", indipendentemente dall'ufficio di noleggio ove abbia avuto origine il noleggio, salvo quanto disposto dal successivo art. 9.

Il Cliente ha la facoltà di limitare ulteriormente o eliminare la partecipazione al danno economico subito dal Locatore nei seguenti modi:

- se ha acquistato il servizio "Glass&Tyre", il Cliente elimina la partecipazione al danno subito dal Locatore limitatamente ai cristalli (escluso tetto in cristallo) frecce, fanalerie, ruote, pneumatici e cerchi, mentre per le restanti parti dell'auto partecipa per l'importo massimo indicato come "Penalità danni" nelle Condizioni Particolari di noleggio e sul Contratto di Noleggio, salvo quanto disposto dal successivo art.9;
- se ha acquistato il servizio "Body Vehicle Protection", il Cliente elimina la partecipazione al danno subito dal Locatore limitatamente alle parti esterne della carrozzeria del veicolo (esclusi vetri, cristalli, frecce, fanalerie, ruote, pneumatici e cerchi), mentre per le restanti parti dell'auto partecipa per l'importo massimo indicato come "Penalità danni" nelle Condizioni Particolari di noleggio e sul Contratto di Noleggio, salvo quanto disposto dal successivo art.9;
- se ha acquistato il servizio "Theft Protection", il Cliente elimina la partecipazione al danno subito dal Locatore limitatamente al caso di furto totale o parziale e ai danni da tentato furto, salvo quanto disposto dal successivo art.9;
- se ha acquistato il servizio "Silver Protection" il Cliente, in caso di danni e/o furto del veicolo noleggiato, partecipa al danno economico subito dal Locatore per l'importo massimo della penalità danni e/o furto indicato nelle Condizioni Particolari di Noleggio e sul Contratto di Noleggio alle voci "Penalità Danni" - "Penalità Furto", salvo quanto disposto dal successivo art.9;
- se ha acquistato il servizio "Gold Protection" il Cliente elimina la propria responsabilità economica in caso di danni e/o furto al veicolo noleggiato, salvo quanto disposto dal successivo art.9.

In deroga a quanto disposto ai punti a), b), c), d), e) anche qualora il cliente abbia acquistato una opzione di riduzione della responsabilità, in caso di furto totale o parziale o danni da tentato furto avvenuto nelle regioni Campania e Puglia, indipendentemente dalla stazione di inizio noleggio, il Cliente è comunque responsabile nei confronti del Locatore per l'importo indicato nella specifica tabella delle "Condizioni particolari di noleggio" - "Servizi di limitazione della responsabilità - Importo penalità danni/furto" indipendentemente da quanto indicato sul Contratto di Noleggio alla Voce "Penalità Furto", salvo quanto disposto dal successivo art.9.

In caso di furto totale del veicolo il Cliente si obbliga inoltre a corrispondere l'importo relativo al pieno di carburante.

8.1. Quantificazione e Listino Danni

I danni vengono qualificati e quantificati dal Locatore per mezzo della "Tabella Danni" consultabile presso ogni ufficio di noleggio e sul sito del Locatore www.felirent.it; gli importi indicati in tale Tabella sono parte integrante del presente Contratto di Noleggio. In caso di difficoltà nella qualificazione e quindi della quantificazione del danno il Locatore provvederà all'addebito dell'importo previo apposito preventivo elaborato dalle proprie officine autorizzate previa relativa comunicazione al Cliente. Il Locatore si riserva la facoltà di non riparare immediatamente il veicolo ove il danno arrecato dal Cliente non ne pregiudichi le funzionalità.

8.2 Non applicazione

Tutto quanto sopra relativo alla partecipazione del Cliente al danno economico subito dal Locatore non è valido laddove risulti applicabile l'art.9.

9. Cause di non applicazione dell'art. 8

Indipendentemente da quanto disposto all'art. 8, il Cliente è sempre interamente responsabile dell'ammontare del danno economico cagionato al Locatore, anche qualora abbia acquistato un servizio di limitazione della responsabilità, ove ricorra almeno una delle seguenti circostanze:

- violazione delle normative vigenti e/o del Codice della Strada dello Stato dov'è condotto l'autoveicolo;
 - uso del veicolo per uno scopo contrario alla legge;
 - uso del veicolo in violazione di quanto previsto dall'art. 6 delle presenti Condizioni Generali;
 - veicolo restituito danneggiato senza denuncia attestante la dinamica del sinistro e relativa documentazione, completa di e eventuale modulo C.A.I. (Constatazione Amichevole di Incidente);
 - mancata tempestiva denuncia alle autorità competenti in caso di furto totale o parziale o atti vandalici.
- Le circostanze su indicate saranno comprovate da verbali delle Autorità competenti e/o dichiarazione del cliente e/o modulo C.A.I. e/o accertamento da parte delle compagnie assicurative;
- in caso di danni arrecati al sottoscocca del veicolo, tetto del veicolo (incluso tetto in cristallo-panoramico), parti meccaniche, tappezzerie e finiture interne del veicolo incluso tappezzeria del bagagliaio;
 - in caso di furto/perdita/smarrimento targa/targhe e/o perdita o danneggiamento chiavi del veicolo.

10. Obblighi del Cliente in caso di sinistro

In caso di sinistro il Cliente si obbliga a:

- informare immediatamente per telefono il Locatore, provvedendo entro le 24 ore successive ad inviare il relativo modulo C.A.I. compilato dettagliatamente in tutte le sue parti e controfirmato o in mancanza sottoscrivere un rapporto dettagliato dei fatti. In caso di intervento delle Autorità dovrà provvedere ad inviare ogni singolo documento che queste ultime hanno rilasciato;
- informare la più vicina Autorità di Polizia per gli eventuali accertamenti del caso oltre che in caso di feriti;
- non rilasciare alcuna dichiarazione di responsabilità e fornire al Locatore ogni informazione utile;
- prendere nota delle generalità di tutte le parti coinvolte nel sinistro compresi gli eventuali testimoni nonché dei dati relativi alle polizze e compagnie di assicurazione dei veicoli coinvolti;
- evitare di lasciare il veicolo incustodito e senza salvaguardia contattando appunto il Locatore per ricevere le opportune istruzioni;
- seguire le istruzioni che il Locatore fornisce relativamente alla custodia e/o alla riparazione dell'autoveicolo.

In caso di inadempimento anche di uno solo degli obblighi suddetti il Cliente è responsabile di tutti i danni subiti dall'autoveicolo.

Il Locatore non garantisce la sostituzione dell'autoveicolo noleggiato in caso di sinistro e/o di danno meccanico e/o ai pneumatici.

11. Obblighi del Cliente in caso di furto totale o parziale o danneggiamento da tentato furto o atti vandalici

In caso di furto totale o parziale o danneggiamento da tentato furto o atti vandalici, il Cliente si obbliga a denunciare immediatamente il fatto alle Autorità competenti (quali Polizia di Stato, Carabinieri etc.) e a consegnare al Locatore la versione originale della denuncia.

In caso di furto totale il Cliente si obbliga, inoltre, a consegnare al Locatore:

- le chiavi dell'autoveicolo e dell'antifurto qualora il mezzo ne sia provvisto;
- il corrispettivo del noleggio che è dovuto fino alla data dell'effettiva consegna della denuncia in originale e delle chiavi;
- l'importo dell'eventuale penalità indicata nel frontespizio del presente Contratto.

In caso di mancata consegna della denuncia in originale e/o della mancata riconsegna delle chiavi il Locatore provvederà in ogni caso ad addebitare al Cliente una penalità pari al valore ufficiale di listino della casa produttrice dell'autoveicolo comprensivo degli optional (al netto IVA) diminuito del 15%.

In caso di furto parziale, danneggiamento da tentato furto e atti vandalici la mancata consegna dell'originale della denuncia comporta in ogni caso l'addebito da parte del Locatore di una penalità pari all'intero ammontare del danno economico subito dal Locatore.

12. Manleva del Locatore

Il Locatore non è responsabile nei confronti del Cliente, del conducente o dei membri delle rispettive famiglie nonché dei legittimi eredi per i danni di qualsiasi natura dai medesimi subiti, incluso il pregiudizio economico, sia per danni alla persona, fatto salvo limitatamente a questi ultimi, l'applicazione degli Artt. 33 comma 2 lett. a) e b) e 36, comma 2, lettera a) del D. Lgs 205/2006, sia per danni conseguenti a guasti o difetti di funzionamento dell'autoveicolo o incidenti stradali. In ogni caso il Locatore non può essere considerato responsabile di qualunque tipo di danno verificatosi a seguito di furti, tumulti, incendi, terremoti, guerre o altre cause di forza maggiore.

In caso di rinvenimento di oggetti all'interno dell'autoveicolo il Locatore provvederà ad avvisare il Cliente che dovrà provvedere a proprie spese al recupero o alla spedizione dell'oggetto; nel caso in cui il Cliente non provveda al recupero o alla spedizione nei 30 giorni successivi all'avviso, gli oggetti si intendono abbandonati e il Locatore non sarà tenuto a custodirli né a restituirli. Il veicolo può essere dotato di un sistema di infotainment che consente di collegare i propri dispositivi mobili. In tal caso il cliente, dovrà considerare che il veicolo potrebbe caricare automaticamente la rubrica del telefono, memorizzare le chiamate in entrata, in uscita e perse e altre informazioni dal dispositivo del cliente. Per cancellare queste informazioni e il dispositivo dalla memoria del veicolo, sarà necessario seguire la procedura visualizzata sullo schermo del sistema del veicolo. Il locatore non sarà responsabile di garantire la privacy di tali informazioni e non potrà garantire che altre persone non autorizzate abbiano accesso a tali informazioni dopo la restituzione del veicolo.

13. Monitoraggio a distanza del veicolo

Il Cliente autorizza espressamente e senza riserva alcuna il Locatore, o altro soggetto dallo stesso incaricato, a monitorare a distanza gli spostamenti del veicolo noleggiato, al fine di tutelare il Locatore dalla commissione di reati a suo danno, attraverso sistemi satellitari; il Locatore si riserva inoltre il diritto di comunicarne i dati ad Autorità Giudiziarie, Compagnie Assicuratrici, Studi Legali, Società specializzate nella prevenzione e gestione dei furti e dei sinistri e di utilizzarne o farne utilizzare i contenuti per ogni azione a propria tutela. Il Cliente dichiara inoltre di essere a conoscenza e accetta che il veicolo noleggiato potrebbe essere dotato di una centralina di controllo a distanza in grado di rilevare eventuali urti, sollevamenti e fatti potenzialmente riconducibili a sinistri con o senza controparte; il Cliente accetta che i dati trasmessi dalla suddetta centralina ai sistemi informatici del Locatore vengano utilizzati come strumento di segnalazione e di prova di sinistri occorsi al veicolo noleggiato.

14. Interessi di mora

Decorso il termine pattuito per il pagamento delle somme dovute il Locatore è autorizzato a emettere nota di debito per interessi di mora così come previsto dal D.Lgs. 09/10/2002 nr. 231 e successive modificazioni. Resta salva, per il Cliente qualificabile come "consumatore", l'applicazione degli interessi di mora nella misura legale.

15. Reclami

Il Cliente ha facoltà di reclamare, tramite invio di comunicazione mail all'indirizzo customercare@felirent.it entro 14 giorni dalla data di fine noleggio per l'eventuale disservizio ricevuto. Eventuali contestazioni relative ad addebiti, effettuati a qualsiasi titolo dal Locatore, potranno essere avanzate solo dopo il pagamento degli stessi e comunque entro e non oltre 30 giorni dall'addebito.

16. Modifiche alle condizioni Generali di contratto

Nessuna modifica può essere riportata alle presenti Condizioni Generali senza il consenso di un rappresentante del Locatore munito di idonea procura scritta.

17. Traduzioni e Versione Prevalente

In caso di difformità tra il testo italiano e le traduzioni in altre lingue delle presenti Condizioni Generali prevale il testo italiano in quanto lo stesso esprime l'esatta volontà delle parti; le traduzioni alle presenti Condizioni Generali in lingue differenti dall'italiano (consultabili sul sito Internet www.felirent.it e disponibili, a richiesta del Cliente, in copia cartacea presso ogni stazione di noleggio del Locatore) rappresentano una mera traduzione.

18. Legge Italiana e controversie

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia fra le parti relativa al Contratto di Noleggio è competente in via esclusiva il Foro di Milano; resta salva, per il Cliente qualificabile come "consumatore", la competenza del foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente.

19. Trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 ("GDPR") il Locatore procederà al trattamento dei dati forniti dal Cliente nel rispetto della normativa in materia vigente e secondo quanto riportato nell'Informativa Privacy consultabile sul sito Internet del Locatore www.felirent.it e disponibile in copia cartacea presso ogni stazione di noleggio. Sottoscrivendo il Contratto di Noleggio il Cliente dichiara di conoscere e accettare tale Informativa.

20. Stipulazione del contratto in nome e/o per conto di un terzo

Chi stipula il Contratto di Noleggio in nome e/o per conto di un terzo risponde solidalmente e congiuntamente con il terzo della piena osservanza di tutti gli obblighi contenuti nel Contratto di Noleggio, senza il beneficio della preventiva escussione; il Cliente che stipula il contratto di noleggio risponde in ogni caso di ogni fatto, azione od omissione imputabile al conducente dell'autoveicolo. Tutti i clienti e/o conducenti aggiuntivi autorizzati nonché titolari della carta di credito saranno responsabili in solido di tutti gli obblighi dell'intestatario del Contratto di Noleggio derivanti dalle presenti Condizioni Generali e dalle leggi applicabili allo stesso.

Rental terms and conditions

Felirent (hereinafter referred to as "Locator") rent to the Lessee (hereinafter referred to as "Customer") the vehicle specified in the title page of this Rental Agreement under the conditions set out below.

1. Delivery of the vehicle

The Locator shall deliver to the Customer the vehicle specified in the title page of this Agreement with the full fuel tank unless expressly and otherwise specified. The vehicle is rented complete with all the accessories required by law, all the documentation valid for circulation in addition to standard kit tools, spare tire or inflation kit. Upon delivery of the vehicle, the Customer has the responsibility of verifying the status of the vehicle in contradiction with the staff of the rental station and is required to promptly report any damage and anomalies visible outside and inside the same and not identified in the corresponding box of the Rental Agreement "Check Out". By subscribing to the "Check Out" box, the Customer acknowledges that he has received the vehicle in perfect order and in any case in conditions in accordance with what was noted in the appropriate box signed by him. Subsequently, at the time of the return of the vehicle, the Customer has the duty to verify the status of the vehicle in contradiction with the staff of the rental station. Failing this, the Customer acknowledges the correctness and validity of the measurements made by the staff of the rental station. By signing the Rental Agreement, the Customer declares that he has read and received the required explanations and, therefore, to know and accept these Rental Conditions.

2. Insurance policy.

Each Vehicle is covered by Civil liability (RCA) insurance in accordance with current laws, which guarantees the insurance coverage of Civil Liability against third parties with regard to people, things (excluding those transported) and animals. The transport on the Vehicle of the Locator is equivalent to the third. This policy can be consulted by specific request of the Customer at the rental offices of the Locator and within the website of the Locator (www.felirent.it).

3. Fees due to the Locator.

Upon delivery of the vehicle, the Customer undertakes to pay to the Locator:

- the security deposit to the extent indicated, according to the category of the rented car, by the Special Rental Conditions available at the rental offices or on the website of the Locator www.felirent.it. The amount of the security deposit is shown on the title page of the Rental Agreement in the box "Payment Type" section "Deposit"
- the rate provided for in the Rental Agreement and the fee for the supplements requested by the Customer as indicated in the title page of the Contract itself.

Upon return of the vehicle, the Customer is obliged to pay to the Locator:

- the amount necessary to restore the original fuel level in addition to the surcharge for the relevant refueling service unless the Customer has purchased the Full Prepaid Fuel service. In this case the Customer can return the vehicle with any fuel level (any fuel not consumed can never be refunded);
- in the event of damage or theft, the relevant penalties and related operating costs;
- any extra rental day;
- the eventual supplement for the return at a station other than the initial one (trip to leave);
- roadside assistance, the penalties provided for in the Special Rental Conditions, if applicable, as well as the amounts relating to any other service the Customer has used;
- The amount of any additional services the customer has used.

The return must be made by the date and time indicated in the Rental Agreement. Delays exceeding 59 minutes will result in an additional day of rental being charged at the Official Daily Rate; for delays exceeding 24 hours, it will be charged for each day or part of the day an amount equal to Official Daily Rate. In case of seizure or other type of detention of the vehicle attributable to the Customer, the Locator will charge the Customer the rate of the Official Daily Rate for each day of detention of the vehicle and any other expense connected to it until the moment in which it will return in possession of the vehicle.

The Customer is responsible for contraventions and/or any other charge resulting from violations of the Highway Code or other provisions of Law or regulations, tolls, the cost of parking and in general of the sums connected with the use of the Vehicle during the rental period and undertakes to reimburse any sums thus anticipated, including the management costs provided by the Special Rental Conditions and quantified in € 35.00 plus VAT applicable for each individual request to be managed.

The Customer who, at the time of signing the Rental Agreement, presents a prepaid voucher is always and in any case obliged jointly with the issuer if the amount due is not paid by the issuer of the voucher itself. The Customer is always and in any case obliged to pay the extras described in the Rental Agreement, as well as any expenses, including legal expenses, that the Locator should incur in order to obtain payment of all sums due by the Customer for any reason.

4. Rental payment and charges authorization

The rental payment can only be made in accordance with the rules and methods of payment expressly provided and indicated by the Locator on the website www.felirent.it. Payment with cash (provided only on balance payments and at the end of the rental) is allowed only in compliance with the regulations of the time in force.

The Customer, in case of use of credit/debit card, authorizes the Locator, by signing this Agreement:

- a) that a credit can be reserved as a security deposit (based on the cost of the rental and the category of the rented car) on the associated credit/debit card/registered in the Rental Agreement;
- b) the debit on the credit/debit card associated with/recorded in the Rental Agreement (or other card in its own availability if this one does not have sufficient ceiling) of all amounts due, directly or indirectly, by virtue of the rental, also after the billing of the amount of the same and/or the return of the vehicle;
- c) in case of prepaid rental, the charge of the extras used, that is, those additional services not included in the prepaid rental amount. The Customer also undertakes, by signing the attached model called "Contract Delay Charge" to expressly authorize any additional charges specifically indicated in it that may arise after the return of the vehicle.

5. Real rights on the vehicle

The Customer acknowledges that he is not the owner of any real right on the rented vehicle and the accessories provided and, therefore, that he cannot dispose of them in any way, not even as a pledge.

6. Customer Duties on Vehicle Operation

The vehicle may be driven exclusively by the Customer who is the holder of this Rental Agreement and by other persons only if expressly indicated in the title page of this Agreement.

The vehicle may only be used in Italy. However, with the express written permission of the Locator, circulation is allowed in the following countries of the European Union: Austria, Belgium, Croatia, France (including Corsica and excluding the French overseas territories), Germany, Luxembourg, Netherlands, Portugal, Slovenia, Spain (excluding the islands and enclaves of Ceuta and Melilla) as well as Switzerland, Vatican City, Republic of San Marino, Principality of Monaco. Please note that the "Green Card" (International Certificate of Insurance) delivered together with the documents accompanying the vehicle does not constitute any authorization to this effect but completion of the documents. In case of transit in the countries where the Customer has undertaken not to circulate on the vehicle the restrictions and exclusions of his liability will not be effective and any cost the Locator should bear due to the failure to comply with the commitment will remain at Customer load (including any costs of detention or repatriation).

In no case may the vehicle be driven by persons who are not in possession of a valid driving license issued at least one year and/or less than 25 years. It is however allowed to drive for children under 25 years, provided they have a valid driving license issued for at least 1 year and upon payment of the supplement "young driver" provided by the special rental conditions and indicated in the title page of this Rental Agreement inside the "Extra Charges Box". The vehicle can also be driven by person older than 74 years but not more than 79 years upon a payment of the supplement "Senior drive". Further driving limitations may be applied by Felirent as reported in the "Special Rental conditions" and/or in accordance to the specifications required by Law about driver's age, vehicle's engine capacity and/or characteristics.

The vehicle must not be driven by a driver in a state of drunkenness or unconsciousness, due to the abuse of alcohol or narcotic substances, with the obligation of the Customer to prior verification of the personal status of the possible foster. The Customer also undertakes not to smoke and not to allow passengers to smoke inside the vehicle.

the Customer undertakes not to drive/use the vehicle and not to allow, in any case, that the vehicle is driven and used for the following situations for which he also acknowledges to be entirely responsible for any damage suffered by the Locator:

- a) for the transport of contraband goods, explosive or polluting material, substances which, due to their condition, may damage the vehicle and/or compromise/delay the possibility of re-transmission by the Locator;
- b) for the carriage of passengers or goods on compensation;
- c) to push or tow another vehicle or trailer;
- d) in competitions of any kind, whether sporting or not, or for track tests;
- e) for driving on unsuitable roads or "off-road";
- f) for driving under overload or with improperly secured loads;
- g) to give driving lessons or to practice driving;
- h) to engage in subcontracting without the prior written permission of the Locator;
- i) with Rental Agreement expired;
- j) for use in restricted areas, such as, but not limited to, runways, service roads at airports and/or adjacent areas;
- k) for any other use in violation of laws or regulations or for the pursuit of any illegal purpose;
- l) by a person not mentioned in the title page of this Rental Agreement and/or any person acting in contravention of applicable laws and/or regulations;
- m) for the export of the vehicle at export procedures.

The Customer therefore undertakes to drive or use the vehicle with the diligence of the good father of the family. Save the proof referred to in Art. 1588 CC, the violation of even one of the above obligations, as well as the violation of the rules of the Highway Code and/or conduct contrary to or contrary to the diligence of the good father of the family, will result in the Customer being charged for any damages caused to the rented vehicle, even if the Customer has purchased an additional service of limitation of liability.

In all the above mentioned cases, the Locator will be exempted from any liability, of any kind and nature and, in the cases where this is appropriate, must be entirely indemnified and held harmless by the Customer. These assumptions will also lead to the early termination of the Rental Agreement.

7. Additional Customer Obligations

The Customer undertakes to:

1. correctly provide personal details including the address of residence at the time of rental, full ownership and eligibility for driving in accordance with current Law. The Customer also undertakes to communicate his telephone number and an e-mail address (e-mail) before the rental, which will be used by the Locator according to the purposes of this Rental Agreement;
2. keep, together with the accessories and/or devices provided, the vehicle as well as to conduct it with the utmost diligence, taking care of its ordinary maintenance (control and refilling of all levels of lubricants/coolants, tyre pressure control, lighting system, etc.), immediately notifying the Locator of any malfunction and refraining from using the vehicle if applicable;
3. provide for the payment of any contravention, road tolls, parking fees and/or charges arising therefrom during the rental period of the vehicle. He also undertakes to compensate the Locator for any costs incurred in addition to the payment of the administrative and management costs provided for in the Special Rental Conditions;
4. fill the vehicle with the correct type of fuel. If the Vehicle is supplied with an inappropriate type of fuel, the customer will be responsible for any costs necessary to transfer the Vehicle and/or repair the damage caused to it, calculated according to the damage table in force at the time of rental or the total amount needs to the repair;
5. hold the Locator harmless from any claim made by third parties for damage caused to the goods transported owned by the latter or in any case found on the hired car;
6. at the time of return check in inter partes with the staff of the rental office and countersign the box "Check In" indicating the status of the vehicle at the time of return, recognising from now on that the failure to subscribe determines the forfeiture of the Customer from the subsequent possibility to raise any dispute regarding the amounts charged for the damage detected;
7. return the vehicle by the date and time and to the rental office indicated in the title page of the Rental Agreement including all accessories, delivered at the time of the rental, in the same state in which it is/ was/ received;
8. return the vehicle as soon as the Locator, at his sole discretion, requests it. Failure to return authorizes the Locator to take possession of the vehicle by any means, even against the will of the Customer, placing at the expense of the Customer any costs incurred for the recovery;
9. recognize that the rental begins on the date and time of delivery of the vehicle keys and ends on the date and time of actual return of the same to the rental office and in the hands of the Locator's staff. The Customer, with the prior authorization of the Locator, may make the return of the vehicle outside the official opening hours of the office, exclusively in the offices indicated in advance and according to the information received to this effect by the Locator's staff (boxes arranged for the reception of keys, garages/ parking facilities and indicated by the staff of the Locator). In this case, the Customer acknowledges that the rental will end on the date and time of the next reopening of the rental office and undertakes to issue a signed declaration regarding the status of the vehicle tank, the date and time of delivery, the total "Km" Indicated by the odometer of the vehicle, indicating any damage occurred during the rental. This declaration must be included in any key box or inside the vehicle in case of return at the garage/ parking agreement. The Customer also acknowledges from now on his responsibility for any damage not reported and found at the opening of the rental office as well as the possible theft of keys and/ or vehicle or part of it (in the case of return at lockers for the reception of keys or garage/ parking with this box);
10. request the possible extension of the rental period prior to the expiry date. Such request must be made by contacting the office of the beginning of the rental which, if it is possible to extend the rental, will communicate to the customer the indication of the total costs and the methods strictly planned to activate the extension. Alternatively, the Customer can go directly to the rental office of the Locator to request the extension of the rental. In no case may the Customer extend the return of the vehicle without the written consent of the Locator;
11. Do not perform any repair work on the rented vehicle without the prior written consent of the Locator. In default, any expenses incurred will remain at the exclusive

expense of the Customer, who, moreover, may be charged the charges necessary for the restoration of the vehicle. The Locator is in any case excluded from any liability towards the Customer/Driver and the members of their respective families for damages of any kind, including economic damage suffered by them in persons and/or goods, arising (directly or indirectly) the failure of the vehicle if caused by manufacturing defects, even if it leads to road accidents;
The violation of the provisions of Articles 1, 3,5,6,7,10 and 11 entitles the Locator to the termination of the contract pursuant to art. 1456 cod. civ. and compensation for any further damage.

8. Customer's liability in the event of a claim and theft and options to reduce the Customer's liability to the Locator.

The Customer undertakes to compensate the Locator for any damage, total or partial theft or damage caused by attempted theft, including the use of roadside assistance, without prejudice to the proof referred to in Art. 1588 C.C.

In case of damage, the Customer participates in the economic damage suffered by the Locator for the maximum amount indicated in the Special Rental Conditions and on the Rental Agreement as "Penalties", except as provided by the following art. 9.

In case of total or partial theft or damage caused by attempted theft, the Customer participates in the economic damage suffered by the Locator for the maximum amount indicated in the Special Rental Conditions and on the Rental Agreement as "Theft Excess". In the event of total and/or partial theft in the Campania and Puglia Regions and by way of derogation from the "Theft Excess" on the cover page of this Rental Agreement, the maximum amount applicable shall be deemed to the Excess Table reported in the "Special Rental Conditions", regardless of the rental office where the rental originated, except as provided for in art. 9.

The Customer has the right to further limit or eliminate the participation in the economic damage suffered by the Locator in the following ways:

a) if the Customer has purchased the service "Glass&Tyre", the Customer eliminates the participation in the damage suffered by the Locator limited to the crystals (excluding glass roof) arrows, lights, wheels, tires and rims, while for the remaining parts of the car participates for the maximum amount indicated as "Penalties" in the Special Rental Conditions and the Rental Agreement;

b) if the Customer has purchased the service "Body Vehicle Protection" the Customer eliminates the participation in the damage suffered by the Locator limited to the external body of vehicle while for the remaining parts of the car participates for the maximum amount indicated as "Penalties" in the Special Rental Conditions and the Rental Agreement;

c) if the Customer has purchased the service "Theft Protection" the Customer will not be liable in case of theft or partial theft and damage for attempted theft of the rented vehicle;

d) if the Customer has purchased the service "Silver Protection" the Customer will be liable in case of damage or theft of the rented vehicle for the maximum amount of the penalties damage shown in the box "Penalties" "Damage Excess – Theft Excess";

e) if the Customer has purchased the service "Gold Protection" the Customer eliminates its financial responsibility in case of damage and/or theft to the rented vehicle.

By way of derogation from points a), b), c), d), e) in case of total or partial theft or damage caused by attempted theft in the regions of Campania and Puglia, regardless of the rental start station, the Customer is in any case liable to the Locator for the excess amount indicated in the box "Penalties" - "Theft Excess" in the Special Rental Conditions regardless of what is indicated in the Rental Agreement under the heading "Theft Excess".

In case of total theft of the vehicle, the Customer also undertakes to pay the amount related to the full fuel.

8.1 Quantification and Damage List.

Damages are qualified and quantified by the Locator by means of the "Damage Table" available at each rental office and on the website of the Locator www.felirent.it; the amounts indicated in this Table are an integral part of this Rental Agreement. In the event of difficulties in the qualification and therefore of the quantification of the damage, the Locator will charge the amount after a special estimate drawn up by its authorized workshops prior notice to the Customer. The Locator reserves the right not to immediately repair the vehicle if the damage caused by the Customer does not affect its functionality.

8.2 Non-application

All of the above relating to the Customer's participation in the economic damage suffered by the Locator is not valid where art.9 applies.

9. Grounds for non-application art. 8

Regardless of the provisions in art. 8, the Customer is always entirely responsible for the amount of the economic damage caused to the Locator, even if he has purchased a service of limitation of liability, where at least one of the following circumstances occurs:

a) violation of the regulations in force and/or of the Highway Code of the State where the motor vehicle is driven;

b) use of the vehicle for a purpose contrary to the law;

c) use of the vehicle in violation of art. 6 of these General Conditions;

d) vehicle returned damaged without report certifying the dynamics of the accident and related documentation, complete with any C.A.I. form (Friendly Accident Report);

e) failure to report in time to the competent authorities in the event of total or partial theft or vandalism.

The above mentioned circumstances will be proven by reports of the competent authorities and/or customer statement and/or C.A.I. form and/or assessment by insurance companies;

f) in the event of damage to the vehicle underbody, vehicle roof (including panoramic glass roof), mechanical parts, upholstery and interior fittings of the vehicle including boot upholstery;

g) in case of theft/loss/loss of license plate/plates and/or loss or damage to vehicle keys.

10. Customer's obligations in the event of a claim

In the event of a claim, the Customer undertakes to:

a) immediately inform the Locator by telephone, providing within the next 24 hours to send the relevant form C.A.I. filled out in details in all its parts and countersigned or failing to sign a detailed report of the facts. In case of intervention of the Authorities he will have to arrange to send every single document that the latter have released;

b) inform the nearest Police Authority for any investigation of the case as well as in case of injuries;

c) not to make any declaration of liability and provide the Locator with any useful information;

d) take note of the particulars of all parties involved in the accident, including any witnesses, as well as data relating to the policies and insurance companies of the vehicles involved;

e) avoid leaving the vehicle unattended and without safeguard by contacting the Locator to receive appropriate instructions;

f) follow the instructions provided by the Locator for the safekeeping and/or repair of the vehicle.

In case of non-fulfilment of even one of the aforementioned obligations, the Customer is responsible for all the damages suffered by the vehicle.

The Locator does not guarantee the replacement of the rented car in case of accident and/ or mechanical damage and/ or tires.

11. Customer's obligations in the event of total or partial theft or damage from attempted theft or vandalism

In case of total or partial theft or damage caused by attempted theft or vandalism, the Customer is obliged to immediately report the fact to the competent authorities (such as State Police, Carabinieri etc.) and to deliver the original version of the complaint to the Locator.

In case of total theft, the Customer also undertakes to deliver to the Locator:

a) the keys of the vehicle and of the anti-theft device where fitted;

b) the rent due up to the date of actual delivery of the original complaint and keys;

c) the amount of any relief indicated on the cover page of this Agreement.

In case of failure to deliver the original complaint and/ or failure to return the keys, the Locator will, in any case, charge the Customer a penalty equal to the official list value of the manufacturer of the vehicle including the optional (excluding VAT) reduced by 15%.

In case of partial theft, damage from attempted theft and vandalism, failure to deliver the original of the complaint will in any case result in the Locator charging a penalty equal to the full amount of the economic damage suffered by the Customer.

12. Indemnification of the Locator

The Locator is not liable to the Customer, the driver or the members of the respective families and the legitimate heirs for damages of any nature suffered by them, including economic damage, either for personal damage, without prejudice to the latter, the application of Articles. 33 paragraph 2 lett. a) and b) and 36, paragraph 2, letter a) of D. Lgs 205/2006, both for damages consequent to failures or malfunctions of the motor vehicle or road accidents. In any case, the Locator cannot be held responsible for any type of damage caused as a result of thefts, riots, fires, earthquakes, wars or other acts of God.

In case of discovery of objects inside the vehicle, the Locator will notify the Customer that it will have to provide at its own expense for the recovery or shipment of the item; in the event that the Customer does not provide for the recovery or shipment within 30 days after the notice, the items are considered abandoned and the Locator will not be required to store or return them.

13. Remote monitoring of the vehicle

The Customer expressly and without reservation authorizes the Locator, or any other entity appointed by the same, to remotely monitor the movements of the rented vehicle, in order to protect the Locator from the commission of crimes against him, through satellite systems; The Locator also reserves the right to communicate the data to Judicial Authorities, Insurance Companies, Law Firms, Companies specialized in the prevention and management of theft and claims and to use or make use of the contents for each action in its own protection. The Customer also declares to be aware and accepts that the rented vehicle could be equipped with a remote control unit capable of detecting any collisions, lifts and events potentially attributable to claims with or without counterparty; the Customer accepts that the data transmitted by the above-mentioned unit to the Locator's IT systems are used as a means of reporting and proving of claims to the rented vehicle.

14. Late fees

After the deadline for payment of the sums due, the Locator is entitled to issue a debit note for interest on arrears as provided for by Legislative Decree no. 09/10/2002. 231 and subsequent amendments. The Customer, qualifying as a "consumer", retains the right to charge late fees to the legal extent.

15. Complaints

The Customer has the right to claim, by sending an email to the address customer@felirent.it within 14 days from the end of the rental for any lack of service. Any objections relating to charges, made for any reason by the Locator, may be applied for only after payment of the same and in any case no later than 30 days from the

charge.

16. Changes to the General Terms and Conditions

No changes may be made to these General Conditions Terms without the consent of a representative of the Locator with a suitable written power of attorney.

17. Translations and Prevailing Version

In the event of discrepancies between the Italian text and the translations into other languages of these General Conditions, the Italian text prevails because it expresses the exact will of the parties; the translations to these General Conditions in languages other than Italian (available on the website www.felirent.it and available, at the request of the Customer, in hard copy at each rental station of the Locator) represents a mere translation.

18. Italian law and disputes

This Agreement is governed by Italian law. For any dispute between the parties relating to the Rental Agreement, the Court of Milan has exclusive jurisdiction; the jurisdiction of the court of the place of residence or domicile of the Customer remains reserved for the Customer qualified as "consumer".

19. Processing of personal data

Pursuant to art. 13 EU Regulation No. 2016/679 ("GDPR") The Locator will process the data provided by the Customer in compliance with current legislation and in accordance with the provisions of the Privacy Policy available on the website of the Locator www.felirent.it and available in hard copy at each station of rental. By signing the Rental Agreement the Customer declares to know and accept this Policy.

20. Conclusion of the contract in the name and/or on behalf of a third party

Whoever concludes the Rental Agreement in the name and/or on behalf of a third party is jointly and severally liable with the third party for full compliance with all the obligations contained in the Rental Agreement, without the benefit of prior examination; the Customer who enters into the rental contract is liable in any case for any fact, action or omission attributable to the driver of the vehicle. All authorised customers and/or additional drivers as well as credit card holders shall be jointly and severally liable for all obligations of the holder of the Rental Agreement arising from these General Conditions and the laws applicable to them.