

IDEE IN MOVIMENTO

F=LIRENT

SPECIAL RENTAL CONDITIONS MOTORVEHICLES

updated on 06/06/2024

Special Rental Agreement are parts of Rental Terms and Conditions. Usually these conditions are applied to all rentals, except such cases where different conditions that may be reserved for agreements stipulated separately with Companies / Clients

ADDITIONAL SERVICES - PENALTIES AND PROTECTIONS

Service Type - name	Group	Group	Damage Excess Amount	Theft Excess Amount	daily cost	max period chargeable
Basic Protection	EYAB	VL	1,100.00 €	1,300.00 €	INCLUDED IN RATE	
	HYAB	VVL5	1,200.00 €	1,400.00 €	INCLUDED IN RATE	
	VYAB	V	1,400.00 €	1,600.00 €	INCLUDED IN RATE	
Silver Protection	EYAB	VL	200.00 €	300.00 €	10.00 €	18 days
	HYAB	VLS	200.00 €	300.00 €	11.00 €	
	VYAB	V	200.00 €	300.00 €	13.00 €	

Penalties amounts are VAT exempt - Protections daily coverage cost are VAT included

ADDITIONAL SERVICES - EXTRA SERVICES				
(Amount VAT included (22%))				
Service Type - name	Group	Penalties in case of damage/loss - notes	daily cost	max period chargeable
Second Helmet	all	MIN 150,00 MAX 250,00 EURO	5.00 €	all rental lenght
Padlock	all	50.00 €	2.50 €	all rental lenght
Road assistance 24/24h	all	see note *	FREE	all rental lenght
Second Driver	all	2nd driver	7.00 €	all rental lenght
Young driver fee (18-21 years)	all		3.50 €	all rental lenght
Refueling service fee	all		24.40 €	Forfait
* Road Assistance 24h/24h	Free towing in case of : immobilization of the motovehicle due to breakdown - by calling toolfree nr. indicated in the rental contract, a rescue vehicle will be sent, without any expense by the customer, will resolve the cause of the immobilization if possible on the spot, or will tow the vehicle. Please keep in mind that our roadside assistance does not cover every possible inconvenience.			

ADDITIONAL SERVICES - DROP OFF/ONE WAY				
(Below amount are VAT included (22%))				
ONE WAY ZONE	GROUP	LOCATIONS	ABROAD DROP OFF	RESERVATION MODE
One Way	all	NOT ALLOWED	NOT ALLOWED	NOT ALLOWED

ADDITIONAL SERVICES - OUT OF HOUR - DELIVERY AND COLLECTION				
(Below amount VAT included (22%))				
Service	Group/Location	Note	Fee Amount	Amount Type
Out of Hour Pick Up	ALL	see restriction and note *****	97.60 €	Forfait
Out of Hour Return	NOT ALLOWED			
Delivery/Collection within city limits	ALL		30.50 €	per unit
Delivery/Collection out of city limits	ALL		€ 1,83/km min. 42,70 €	per Km Min € 42,70
***** Out of Hour Pick Up	APT offices: in the event of delay of the flight (both flight number and airline name have to be communicated at booking time), Felirent will wait until the new scheduled flight arrival time + 60 min. After this time the reservation will be considered as "No Show" and will be canceled. Beyond the office closing time it will not be possible to pick up car and the reservation will be kept until the next morning opening time. Reservations with collection requests out of hours are subject to subsequent confirmation by Felirent Srl; once confirmed, the Customer can pick up the vehicle no later than 30 minutes before or after the time indicated in the booking, beyond these limits it will not be possible to pick up the vehicle and the reservation will be considered as "No Show". In case of Prepaid reservation "No Show" will be considered as cancellation and no refund is allowed. In case of bookings without the possibility of cancellation and/or changes (Special Offers-Non-Refundable), the reservation will be considered valid for a maximum of 30 minutes beyond the scheduled time/date of vehicle pick-up. Beyond this limit, the reservation will be considered cancelled even if the customer informs of a longer delay without the possibility of requesting any refund. In case of flight delay, only for bookings indicating the airline and arrival flight number (provided at the time of booking and not afterwards), the reservation will be automatically postponed to the new scheduled landing time. It is only possible to pick-up the vehicle during the office opening hours, otherwise the reservation will be rescheduled to the office opening hours of the next business day. Even in such a case, the additional limit of 30 minutes will be honored before the reservation is cancelled.			

	DT offices: reservations with collection requests out of hours are subject to subsequent confirmation by Felirent Srl; once confirmed, the Customer can pick up the vehicle no later than 30 minutes before or after the time indicated in the booking, beyond these limits it will not be possible pick up the vehicle and the reservation will be considered as "No Show". In the case of a prepaid rental no refund will be made for the unused rental
Rental extension	The rental can be extended only by previous authorization of the rental office by email.The cost of the each extra day may vary according to the fare available at the moment. For further information contact the rental office.

IDEE IN MOVIMENTO F=LIRENTRENTAL - GENERAL REQUIREMENTS		
Method of Payment		
Major Credit Cards are accepted (American Express, Diners, Mastercard, Visa). At the beginning of the rental, customer must have a valid (for the entire duration of rental) credit card in his name as guarantee and to cover the rental costs. Felirent will proceed to block an amount on this card that will cover the expected costs of the rental as well as an amount for a full tank of fuel and in any case not less than what is provided in the table below. in absence of this guarantee it will not be possible to proceed with the rental. In all cases Felirent reserves the right to not to proceed with the rental.		
Debit Cards, bearing the logo of the main international circuits (Mastercard, Visa, Visa electron), the name of the Customer, and the card identification number are also accepted. These cards must also be valid for the entire rental period and a ceiling to cover the immediate charge of the entire rental amount plus the amount of the security deposit provided. In some cases it may be necessary to request the customer's own bank details in order to be able to refund the security deposit, in such case the higher cost will be charged to customer for the reimbursement due, for more details regarding the calculation of the amount charged see the reference table below.		
Deposit amount table (blocked or charged)		
Vehicle group	with "Basic Protection"	with "Silver Protection"
ALL	500.00 €	100.00 €
calculation method for the amount that will be charged in case of use of debit, prepaid, electron cards.		
Not prepaid Rental	Total amount of the rental + any amounts resulting from additional services + security deposit amount	
Prepaid rentals	Sum of any amounts resulting from additional services + security deposit amount	

Minimum and max rental duration
The minimum rental period is 1 day (24 hours) from the rental start date and time as stated in the rental agreement. the maximum delay foreseen beyond which a further day of rental will be charged is equal to 59 minutes compared to the time of the rental start, exceeded this limit will be charged the corresponding daily rate for each additional day of delay or fraction thereof. the maximum rental duration is of 30 days, after this period the Customer must proceed to do a new reservation.

Driving licence restriction - min and max driver's age
Customer/driver must produce his original and valid for the entire period of rental driving license together with an additional identity document. This license must not be altered or deteriorated to such an extent that it cannot be read in all its data. To drive in Italy are accepted all licenses issued by an EU / EFTA country, licenses issued in non-EU countries must be accompanied by an international driving permit which have to be also valid for the duration of the rental. Driving licenses written in non-Latin characters, eg Chinese, Cyrillic Arabic, etc. will not be accepted, however, it will be possible to accept them only if accompanied by a translation, in original and in Latin characters, made by the Embassy or Consulate. In no case are they accepted, licenses and / or translations of them in photocopies, military licenses, substitutive declarations etc. Special cases: (valid only for Italian driving Licence) however, provisional driving licenses/permits are accepted, if valid for the entire rental period, issued by the competent local Police Dept and only if they are accompanied by an additional identification document if they do not have a photo. Minimum age allowed for rental is 18 years old with at least one year license owned (see young driver fee). Driving licence must be specifically valid for motorvehicles rented. European citizen with driving licence type "B" can drive motorvehicle with engine not greater than 125 cc. Motorvehicle equipped with engine greater than 125 cc can be driven only with driving licence type "A2". Exception valid only for Italian driving licence: driving licence issued before 25/04/1988 can drive all motovehicles without exceptions. all other driving licence issued after 25/04/1988 can't drive motorvehicles greaater than 125cc

Vehicle driving restriction			
The rented vehicle can be driven only in Italy.Motorvehicles equipped with engine less than 125cc can not be driven in motorway			
Cross border fee	not allowed	Penalty in case of not authorized cross border (please be aware also that any additional protection service have not any validity in case of accident or theft).	euro 500,00

Reservation and expected pick up time and date (pick up grace period)
Reserved vehicle have to be picked up within 1 hour from the expeted pick up time and date. In case of delay without notice by the customer to the rental office, other that time limit, the reservation will be considered cancelled. Reservations with flight number early communicated will be postponed to the new scheduled landing time (please read carefully the "Out of hour pick up" section).
Not refundable/non-cancellable/non-modifiable Reservations - Special Offers
For bookings without the possibility of cancellation and/or changes (Special Offers-Non-Refundable), the reservation will be considered valid for a maximum of 30 minutes beyond the scheduled time/date of vehicle pick-up. Beyond this limit, the reservation will be considered cancelled even if the customer informs of a longer delay without the possibility of requesting any refund. In case of flight delay, only for bookings indicating the airline and arrival flight number (provided at the time of booking and not afterwards), the reservation will be automatically postponed to the new scheduled landing time. It is only possible to pick-up the vehicle during the office opening hours, otherwise the reservation will be rescheduled to the office opening hours of the next business day. Even in such a case, the additional limit of 30 minutes will be honored before the reservation is cancelled.

Administrative fee appliable				
Traffic Fine's Administrative Fee	in case of traffic violation	Amount Vat included	42.70 €	each fine
Damage/Theft Administrative Fee	In case of Accident/Theft/Damage	Amount Vat included	61.00 €	(not applicable in case when damage/loss charges is less than 100,00 euros)

IDEE IN MOVIMENTO

F=LIRENT

CONDIZIONI PARTICOLARI DI NOLEGGIO MOTOVEICOLI

aggiornate al 25/10/2024

Le Condizioni Particolari di Noleggio qui sotto riportate sono parte integrante dei Termini e delle Condizioni di Noleggio. Tali condizioni si applicano a tutti i noleggi, fatto salvo eventuali condizioni diverse che possono essere riservate a convenzioni stipulate separatamente con Aziende/Clienti.

SERVIZIO DI LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITA'- IMPORTO PENALITA' DANNI-FURTO

Tipo Servizio - Denominazione	Gruppo nazionale	GRUPPO Internazionale	Penalità danni	Penalità furto	Costo giornaliero	Max periodo applicabile
Basic Protection	EYAB	VL	1,100.00 €	1,300.00 €	INCLUSO IN TARIFFA	
	HYAB	VVL5	1,200.00 €	1,400.00 €	INCLUSO IN TARIFFA	
	VYAB	V	1,400.00 €	1,600.00 €	INCLUSO IN TARIFFA	
Silver Protection	EYAB	VL	200.00 €	300.00 €	10.00 €	18 gg
	HYAB	VVL5	200.00 €	300.00 €	11.00 €	
	VYAB	V	200.00 €	300.00 €	13.00 €	

(Importi penalità esenti IVA - Importi giornalieri dei servizi di limitazione della responsabilità sopra riportati sono comprensivi di IVA)

SERVIZI AGGIUNTIVI - SERVIZI VARI				
Gli importi sotto riportati sono comprensivi di IVA				
TIPO SERVIZIO - Denominazione	GRUPPO	IMPORTO PENALITA' PER DANNEGGIAMENTO MANCATA RICONSEGNA EVENTUALI NOTE	costo giornaliero	max. periodo applicabile
Secondo casco	TUTTI	MIN 150,00 MAX 250,00 EURO	5.00 €	Intera durata del noleggio
Lucchetto bloccadisco	TUTTI	50.00 €	2.50 €	Intera durata del noleggio
Assistenza stradale 24/24h	TUTTI	vedere note *	FREE	Intera durata del noleggio
Secondo Guidatore	TUTTI	secondo guidatore	7.00 €	Intera durata del noleggio
Young driver fee (18-21 years)	TUTTI		3.50 €	Intera durata del noleggio
Servizio rifornimento:	TUTTI		24.40 €	Forfait
* Servizio Assistenza Stradale	Il servizio prevede l'intervento gratuito del carro Attrezzi per i seguente casi In caso di guasto o incidente occorso al motoveicolo chiamando il nr. verde indicato nel Contratto di Noleggio verrà inviato un mezzo di soccorso che, senza alcuna spesa da parte del Cliente, provvederà in alternativa a risolvere il guasto sul posto qualora possibile o a trainare il motoveicolo per raggiungere l'autofficina più vicina. Tale servizio di assistenza stradale non include i casi in cui il motoveicolo abbia: a. la batteria scarica; b.sia stato effettuato un errato rifornimento o sia esaurito il carburante; c. in caso di foratura o rottura pneumatici.			

IDEE IN MOVIMENTO F=LIRENT SUPPLEMENTI - RILASCIO IN UFFICIO DIVERSO/ONE WAY				
TIPO VIAGGIO A LASCIARE	GRUPPO	UFFICI CONSENTITI	ESTERO	MODALITA' PRENOTAZIONE
non consentito	all	NESSUNO	NON CONSENTITO	non consentita

SUPPLEMENTI - CONSEGNA/RIPRESA - FUORI ORARIO				
Gli importi sotto riportati sono comprensivi di IVA				
Servizio tipo	gruppi veicoli/Uffici	Note	COSTO	Tipo costo
Ritiro dell'auto fuori orario	TUTTI	vedere restrizioni eccezioni e applicabilità *****	97.60 €	Forfait
Riconsegna dell'auto fuori orario	NON PREVISTO			
Servizio consegna-ripresa entro i limiti urbani del comune ove è situato l'ufficio di noleggio	TUTTI		30.50 €	per tratta
Servizio consegna-ripresa oltre i limiti urbani del comune ove è situato l'ufficio di noleggio	TUTTI		€ 1,83/km min. 42,70 €	per tratta
***** Ritiro auto fuori orario ufficio	Uffici aeroportuali: in caso di ritardo del volo (laddove sia stato comunicato, in sede di prenotazione, sia il numero del volo che il nome della compagnia aerea), il Locatore attenderà per il ritiro del veicolo fino al nuovo orario previsto di arrivo del volo + 60 minuti. Dopo quest’orario la prenotazione sarà considerata come “No Show” e verrà cancellata. Oltre l’orario di chiusura dell’ufficio di noleggio non sarà possibile effettuare il ritiro e la prenotazione verrà mantenuta fino all’orario di apertura della mattina successiva. la prenotazione con richiesta di ritiro fuori orario di ufficio è soggetta a conferma da parte del Locatore; una volta confermata il Cliente potrà procedere al ritiro del veicolo entro e non oltre 30 minuti prima o dopo l'orario indicato in prenotazione, oltre tali limiti non sarà possibile effettuare il ritiro e la prenotazione sarà considerata come "No Show". In caso di prenotazione prepagata il mancato ritiro/presentazione entro tali limiti verrà considerato come "annullamento senza alcuna comunicazione" pertanto non verrà effettuato alcun rimborso per il noleggio non usufruito. Per le prenotazioni offerte speciali-non rimborsabili: in caso di ritardo del volo (laddove sia stato comunicato, in sede di prenotazione, sia il numero del volo che il nome della compagnia aerea), il Locatore attenderà per il ritiro del veicolo fino al nuovo orario previsto di arrivo del volo + 30 minuti. Dopo quest’orario la prenotazione sarà considerata come “No Show” e verrà cancellata. Oltre l’orario di chiusura dell’ufficio di noleggio non sarà possibile effettuare il ritiro e la prenotazione verrà spostata all’orario di apertura dell’ufficio del giorno lavorativo seguente. Anche in tale caso il limite ulteriore di minuti 30 verrà rispettato prima che la prenotazione sia cancellata.			

	Uffici di città: la prenotazione con richiesta di ritiro fuori orario di ufficio è soggetta a successiva conferma da parte del Locatore; una volta confermata il Cliente potrà procedere al ritiro del veicolo entro e non oltre 30 minuti prima o dopo l'orario indicato in prenotazione, oltre tali limiti non sarà possibile effettuare il ritiro e la prenotazione sarà considerata come "No Show". In caso di prenotazione prepagata il mancato ritiro/presentazione entro tali limiti verrà considerato come "annullamento senza alcuna comunicazione" pertanto non verrà effettuato alcun rimborso per il noleggio non usufruito
Prolungamento Noleggio	Il prolungamento del noleggio dovrà essere autorizzato dall'ufficio di noleggio via email. Il costo dei giorni extra potrebbe variare in base alla disponibilità tariffaria. Contattare l'ufficio noleggio per ulteriori informazioni.

IDEE IN MOVIMENTO F=LIRENT REQUISITI PER IL NOLEGGIO		
Metodi di pagamento		
Sono accettate le Carte di Credito dei principali circuiti internazionali, American Express, Diners, Mastercard, Visa. Ad inizio noleggio il Cliente dovrà presentare una Carta di Credito a se intestata ed in corso di validità (per tutta la durata del noleggio) a garanzia e copertura dei costi di noleggio. Il Locatore procederà a bloccare su tale carta un importo tale da coprire i costi previsti del noleggio oltre ad un importo per l'eventuale pieno di carburante e comunque non inferiore a quanto previsto nella tabella sottostante. in mancanza di tale garanzia non sarà possibile procedere al noleggio. Il Locatore si riserva in ogni caso ed a suo insindacabile giudizio il diritto a non procedere al noleggio.		
Sono altresì accettate Carte Debit, recanti il logo dei principali circuiti internazionali (Mastercard, Visa, Visa electron), il nominativo del Cliente ed il numero identificativo della carta. Tali carte dovranno inoltre avere validità per l'intero periodo di noleggio ed un plafond tale da coprire l'addebito immediato dell'intero importo del noleggio e del deposito cauzionale previsto.. In taluni casi potranno essere richiesti al Cliente i propri dati bancari per poter effettuare l'eventuale rimborso del deposito cauzionale; in tal caso sarà addebitato il maggior costo per l'effettuazione del rimborso dovuto. Per maggiori dettagli relativi al calcolo dell'importo che verrà incassato vedere la sottostante tabella di riferimento.		
Tabella Depositi cauzionali bloccati/incassati		
gruppo veicolo	con "Basic Protection"	con "Silver Protection"
ALL GROUP	500.00 €	100.00 €

Metodo calcolo per l'importo che verrà incassato in caso di utilizzo di Carte debito, prepagate, electron.	
noleggi non prepagati	Importo totale del noleggio+ eventuali importi derivanti da ulteriori servizi aggiuntivi+importo deposito cauzionale
noleggi prepagati	eventuali importi derivanti da ulteriori servizi aggiuntivi+importo deposito cauzionale

Periodo Minimo e Massimo di noleggio
La durata minima del noleggio è di 1 giorno (24 ore) dalla data e ora di inizio noleggio come riportata nel Contratto di Noleggio. il ritardo massimo previsto oltre al quale verrà addebitato un ulteriore giorno di noleggio è pari a 59 minuti rispetto all'ora di inizio noleggio e superato tale limite verrà verrà addebitata la corrispondente tariffa giornaliera per ogni ulteriore giorno di ritardo o frazione di esso. La durata massima di noleggio è stabilità in giorni 30; oltre tale durata il Cliente dovrà procedere ad effettuare una nuova prenotazione.

Patente di guida - età minima e massima
il Cliente/Conducente dovrà produrre all'atto del noleggio la propria patente di guida in originale ed in corso di validità per tutto il periodo di noleggio accompagnata da un ulteriore documento di identità. Tale patente non deve risultare alterata o deteriorata a tal punto da non essere leggibile in tutti i suoi dati. Per guidare in Italia sono accettate tutte le patenti emesse da un paese UE/EFTA. Le patenti emesse in paesi non UE dovranno essere accompagnate dal Permesso di guida Internazionale anch'esso in corso di validità per tutta la durata del noleggio. Non saranno comunque accettate patenti di guida scritte in caratteri non latini (ad es cinese, arabo cirillico etc.). Sarà possibile accettarle solo se accompagnate da traduzione, in originale ed in caratteri latini, effettuata da Ambasciata o Consolato. In nessun caso sono accettate, patenti e/o traduzioni di esse in fotocopia, patenti militari, dichiarazioni sostitutive rilasciate da agenzie auto etc. Casi particolari: sono comunque accettate patenti/permessi di guida provvisori e validi per tutto il periodo del noleggio rilasciate dai competenti organi di Polizia/Questura/Carabinieri purchè accompagnate da ulteriore documento di riconoscimento laddove sprovviste di foto. Età minima consentita per il noleggio 18 anni con almeno un anno di patente (vedi supplemento Young Driver). La patente di guida dovrà essere specificamente valida per il tipo di moto richiesta. Cittadini Europei in possesso di patente di guida tipo "B" potranno guidare esclusivamente motoveicoli di cilindrata uguale o inferiore a 125cc. Motoveicoli di cilindrta superiore a 125cc.. potranno essere guidati solo se in possesso di patente di guida di tipo "A2". <u>Eccezioni valide solo per patente Italiana:</u> i possessori di patente Italiana emessa prima del 25/04/1988 possono guidare tutti i motoveicoli senza alcun limite di cilindrata; invece per tutte le patenti di guida emesse dopo il 25/04/1988 i loro possessori non possono guidare motoveicoli con cilindrta superiore ai 125cc.

Limiti alla circolazione del veicolo noleggiato			
Il veicolo potrà circolare esclusivamente in Italia.			
Costo autorizzazione Cross border	non previsto	In caso attraversamento frontiere senza autorizzazione verrà applicata una penale ed ogni limitazione di responsabilità acquistata perderà di validità in caso di sinistro/furto	euro 500,00

Limite di attesa su previsto orario e data di inizio noleggio
In caso di ritardo sulla prevista data/orario di inizio noleggio il cliente deve informare l'ufficio di noleggio. In caso di mancato avviso la prenotazione verrà tenuta in considerazione per un massimo di 1 ora oltre l'ora/data di previsto ritiro oltre tale limite la prenotazione sarà considerata annullata. Per le prenotazioni indicanti la compagnia ed il numero del volo di arrivo, in caso di ritardo del volo, la prenotazione verrà spostata automaticamente al nuovo orario previsto di atterraggio. Rimangono comunque valide le indicazioni riportate per i casi di ritiro oltre l'orario di apertura ufficio previsto (vedere "servizi aggiuntivi - consegna/ripresa fuori orario").
Prenotazioni senza possibilità di cancellazione e/o modifiche-Non rimborsabili – Offerte Speciali
Per le prenotazioni senza possibilità di cancellazione e/o modifiche (Offerte Speciali-Non rimborsabili), la prenotazione verrà considerata valida per un massimo di 30 minuti oltre l'ora/data prevista del ritiro del veicolo come evincibile dalla prenotazione stessa, oltre tale limite la prenotazione sarà considerata annullata anche nel caso che il cliente informi di un ritardo superiore a tale limite senza possibilità di richiedere alcun rimborso. Per le sole prenotazioni indicanti la compagnia ed il numero del volo di arrivo (indicato all’atto della prenotazione e non successivamente), in caso di ritardo del volo la prenotazione verrà spostata automaticamente al nuovo orario previsto di atterraggio fermo restando che il ritiro è unicamente possibile negli orari di apertura dell’ufficio, diversamente la prenotazione verrà spostata all’orario di apertura dell’ufficio del giorno lavorativo seguente. Anche in tale caso il limite ulteriore di minuti 30 verrà rispettato prima che la prenotazione sia cancellata.

Spese amministrative				
Spese di gestione multe/pedaggi/parcheggi	ogni violazione	Importo IVA inclusa	42.70 €	Costo unitario per singola pratica
Spese di gestione sinistri/danni/furti	In caso di incidente/furto/danni	Importo IVA inclusa	61.00 €	Costo unitario per singola pratica (non applicabile in caso di addebiti per danni/sinistri inferiori ai 100,00 euro)