

PRIVACY NOTICE ON THE PROCESSING OF PERSONAL DATA

(pursuant to Articles 13 and 14 of EU Regulation 679/2016 – GDPR)

INTRODUCTION

Felirent Srl (hereinafter referred to as "the Company") is committed to protecting the privacy of users of its website. Therefore, we ensure that any information you provide through the website via the appropriate form, written correspondence, or email, will be used solely for the purposes described in this notice.

This notice outlines the types of data we collect, the purposes for which we use them, and the processing methods, in full compliance with EU Regulation 2016/679 (GDPR).

1- DATA CONTROLLER AND DATA PROTECTION OFFICER (DPO)

The data controller is Felirent Srl, with its registered office at Via Luigi Majno 7 – 20122 Milan. The Data Controller has appointed an external Data Protection Officer (DPO), whom you can contact to exercise your rights or to receive any information regarding the same and/or this notice:

- By sending an email to: privacy@felirent.it

The Data Controller and the DPO, also through the designated structures, will take charge of your request and provide you, without unjustified delay, and in any case no later than thirty days from the receipt of your request, with the information related to the actions taken regarding your request.

Please note that if the Data Controller has doubts regarding the identity of the individual making the request, they may ask for further information necessary to confirm the identity of the data subject.

2. WHICH DATA WE PROCESS

For the purposes indicated in this notice, the Data Controller may process common personal data, such as: personal details (name, surname, tax code, address, phone number, email, and other contact details, identification number, online identifier), data related to identification documents (e.g., ID card number, driving license number, issue date, and expiration date), employment details (e.g., occupation and employer name, including workplace), banking and financial data (e.g., credit card number or payment details), and finally, data related to the vehicle rental contract (e.g., your identification number, contract number, and vehicle identification number).

Without such personal data, the Company will not be able to carry out the operations or manage relationships that require the processing of your personal data.

3. SOURCE OF PERSONAL DATA

The personal data processed by the Company is provided directly by you to the Data Controller for the purposes of commercial information, market research, or direct offers of products or services.

4. METHODS OF DATA PROCESSING

The processing of your personal data will be carried out in compliance with the provisions of the GDPR, using manual or paper-based tools, as well as electronic tools such as, for example, the specific online form available on the website www.felirent.it, and telematic systems. These methods will be strictly related to the purposes outlined and, in any case, will ensure the security and confidentiality of the data in accordance with the provisions of Article 32 of the GDPR.

5. PURPOSES OF DATA PROCESSING

5.1 Execution of contracts and/or pre-contractual measures adopted at the request of the data subject

The processing of your personal data (which includes your personal details or those strictly necessary for contacting you or responding to any questions/queries) provided voluntarily, is necessary to obtain preliminary information based on the execution of pre-contractual measures (also adopted at the request of the data subject), aimed at:

- Providing the requested services and/or products and related information;
- Offering assistance and responding to the data subject's requests.

Additionally, the processing of your personal data is necessary for obtaining information required for the conclusion and subsequent management of contracts you will enter into with the Company (including through remote communication methods), for example, in cases of reservations or rental transactions, and for performing other activities related to such products/services, including invoicing and vehicle pickup following a rental.

5.2 Compliance with legal obligations

The processing of your data, in the case of finalizing a rental, is necessary for the Company to comply with legal obligations, such as, for example:

- Managing and storing invoices;
- Managing and storing orders and contracts entered into;
- Handling fines and/or unpaid amounts by the contract holder, related to traffic violations, and collecting the due amounts (also communicating the name of the rental contract holder to public and/or private entities holding the credit).

5.3 Marketing activities

The Company may send you commercial communications regarding products and services and will use contact methods such as, for example, telephone calls with an operator, email, SMS, MMS, instant messaging, social networks, and apps for this purpose. Please note that Felirent Srl will not use automated contact methods or methods that do not involve an operator.

Right to object to direct marketing activities

You have the right to object to direct marketing activities at any time by contacting the Data Controller using one of the contact methods listed in point 1, or by referring to point 7 of this notice.

5.4 Disclosure or transfer of your data to third parties

The Company may disclose or transfer your personal data to third-party companies to allow them to carry out their own marketing activities.

Please note that, at any time, you have the right to withdraw your consent, thereby ceasing the transfer of your data.

6. NATURE OF PROVIDING PERSONAL DATA AND CONSEQUENCES OF REFUSING TO PROVIDE PERSONAL DATA

The following tables summarize: (a) the purposes of the processing; (b) the mandatory or optional nature of providing the data; (c) the legal basis for the processing; (d) the retention period of your personal data.

<i>EXECUTION OF CONTRACTS AND/OR PRE-CONTRACTUAL MEASURES REQUESTED BY THE DATA SUBJECT</i>	Purpose of the processing	• Acquisition of preliminary information to provide services, products, and information, and possible conclusion of contracts (confirmation, modification, or cancellation of the reservation); • Providing assistance and responding to requests (communicating with you regarding the rental reservation or related information); • Managing relationships with the company (managing your rental and related payment, as well as all fiscal documentation);
	Nature of providing the data	Necessary requirement for the conclusion of pre-contractual and contractual measures and to comply with regulatory obligations. Failure to provide the data will result in the Company's inability to proceed with your request.
	Legal basis	• Execution of pre-contractual and contractual measures
	Retention periods of your personal data	Your personal data will be processed, if not finalized with a contract, for a period of 24 months. However, information that can demonstrate a right or rental contract, or that must be kept in accordance with legal or fiscal requirements, may be subject to a different retention policy for a period that does not exceed the time necessary for the purposes for which it is kept, in accordance with the applicable legal provisions.

<i>COMPLIANCE WITH LEGAL OBLIGATIONS</i>	Purpose of the processing	• Manage the collection of amounts due for fines caused by traffic violations, vehicle damage, or potential accidents; • Manage commercial documents (customer invoices and purchase orders);
	Nature of providing the data	Necessary requirement to fulfill our legal obligations
	Legal basis	• Compliance with a legal obligation
	Retention periods of your personal data	10 years

MARKETING ACTIVITIES	Purpose of the processing	• Sending advertising material, direct sales, market research or surveys, and/or commercial communications; • Direct sale of the Company's services via the processing of your email address, in the context of selling services similar to those you have already purchased.
	Purpose of the processing	Optional provision of data Failure to provide the data will not affect the satisfaction of your requests or the execution of contracts.
	Legal basis	Your explicit consent (Article 6, paragraph 1, letter a of the GDPR)
	Retention periods of your personal data	Your personal data will be actively processed until your objection (opt-out), after which they will be deleted within 30 days of your request. For more details, please refer to point 7. Rights of the Data Subject of this notice.

DISCLOSURE OR TRANSFER OF YOUR PERSONAL DATA TO THIRD PARTIES	Purpose of the processing	• Disclosure or transfer of your personal data to third-party companies to allow them to pursue their own marketing purposes
	Nature of providing the data	Optional provision of data Failure to provide the data will not affect the satisfaction of your requests or the execution of contracts.
	Legal basis	Your explicit consent (Article 6, paragraph 1, letter a of the GDPR)
	Retention periods of your personal data	Not applicable

7. TO WHICH SUBJECTS MAY YOUR PERSONAL DATA BE COMMUNICATED AND WHO MAY HAVE ACCESS TO IT

For the pursuit of the purposes described in point 5, your personal data will be known by the employees and consultants of the Company who will act as authorized persons and/or data processors. The Data Controller may also disclose your personal data to third-party companies, but such disclosure can only occur with your free and explicit consent.

However, it may also happen that third parties who are not part of the Company become aware of your personal data for purposes related to legal obligations and/or administrative purposes belonging to the following categories:

- Entities that perform the Company's audit;
- Entities providing legal and tax consultancy to the Company;
- Insurance companies (in the event of an accident);
- Roadside assistance and vehicle maintenance services;
- Public entities such as municipalities or police authorities;
- Private entities such as motorway companies, toll companies, or parking companies.

The personal data processed by the Company is not subject to dissemination.

8. WHAT RIGHTS DO YOU HAVE AS A DATA SUBJECT

In relation to the processing activities described in this notice, as a data subject, you can exercise the rights granted by Articles 15, 16, 17, 18, 19, 20, and 21 of EU Regulation 2016/679, under the conditions specified therein. Specifically, you have the right, at any time, to request the Data Controller:

- Access to your personal data;
- Rectification of your personal data;
- Deletion (erasure) of your personal data;
- Restriction of processing related to your personal data;
- Portability of your personal data;

You also have the right to:

- Object, at any time, to the processing of your data based on consent and/or legitimate interest. (To stop receiving direct marketing communications, it will be sufficient to send an email at any time to privacy@felirent.it or use the automatic unsubscribe systems for emails only).

Finally, you have the right to lodge a complaint with the Italian Data Protection Authority (Garante per la protezione dei dati personali) (www.garanteprivacy.it).

EXPRESSION OF CONSENT

(Article 4, paragraph 11 of EU Regulation 2016/679 – GDPR)

Name: _____ Last Name: _____

Data _____

For the acquisition of preliminary information necessary for the conclusion of the contracts you will enter into with the Company, and for the subsequent management of the relationships established with the Company, as well as to verify the feasibility of the assignment entrusted and the execution of the contracts you have signed [mandatory].

☐

I give my consent.

☐

I deny my consent

For direct marketing activities as described in point 5.3 of the notice, i.e., the possibility of sending you commercial communications regarding products and services of the Company via paper and/or electronic means (SMS, MMS, instant messaging, social networks, and apps) [optional].

☐

I give my consent.

☐

I deny my consent.

For the disclosure or transfer of your personal data to third-party companies (Articles 5.4 and 7 of the notice) to allow them to pursue their own marketing purposes [optional].

☐

I give my consent.

☐

I deny my consent.

Signature of the data subject _____

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 – GDPR)

PREMESSA

Felirent Srl di seguito anche la Società si impegna a tutelare la privacy degli utenti del suo sito web; pertanto, ci assicureremo che le informazioni da Lei trasmesse tramite sito web con apposito *form*, corrispondenza scritta e via mail, siano utilizzate solo per le finalità descritte nella presente informativa.

L'informativa presente disciplina i tipi di dati che raccogliamo, gli scopi per cui li utilizziamo e le modalità del trattamento nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Il titolare del trattamento dei dati è Felirent Srl con sede legale Via Luigi Majno 7 – 20122 Milano; il Titolare del trattamento ha nominato un Responsabile della protezione dei dati esterno alla Società (“Data Protection Officer” o “DPO”) che Lei potrà contattare per l’esercizio dei suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente informativa:

- Inviando una mail all’indirizzo: privacy@felirent.it

Il Titolare ed il DPO, anche tramite le strutture designate, provvederanno a prendere carico della Sua richiesta e a fornirle, senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro trenta giorni dal ricevimento della stessa le informazioni relative all’azione intrapresa riguardo alla sua richiesta.

La informiamo che, qualora il Titolare nutra dubbi circa l’entità della persona fisica che presenta richiesta, potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l’identità dell’interessato.

2. QUALI DATI TRATTIAMO

Per le finalità indicate nella presente informativa, il Titolare può trattare i dati personali più comuni che sono, ad esempio, dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, numero di telefono, e-mail ed altri recapiti, un numero di identificazione, un identificativo online), dati relativi a documenti di riconoscimento (n. carta d’identità, n. patente, data rilascio e data scadenza), situazione lavorativa (per esempio occupazione e nome del datore di lavoro comprensivo del luogo di lavoro), dati bancari e finanziari (per esempio numero della carta di credito o dati relativi a pagamenti effettuati) e infine dati relativi al contratto di noleggio del veicolo (per esempio il Suo numero identificativo, il numero del contratto e il numero di identificazione del veicolo).

In assenza di tali dati personali, la Società non potrà eseguire le operazioni e gestire i rapporti che richiedono il Trattamento dei Suoi dati personali.

3. FONTE DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali trattati dalla Società sono quelli forniti direttamente da Lei al Titolare a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi.

4. MODALITA’ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti manuali ovvero cartacei, informatici quali a titolo esemplificativo apposito *form* on line presente nel sito internet www.felirent.it e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall’art. 32 del GDPR.

5. QUALI SONO LE FINALITA' DEL TRATTAMENTO

5.1 Esecuzione di contratti e/o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato Il trattamento dei Suoi dati personali (intesi quelli anagrafici ovvero strettamente necessari al fine di poterla ricontattare o rispondere ad eventuali quesiti/dubbi) forniti volontariamente, è necessario per l'acquisizione di informazioni preliminari in base alla esecuzione di misure precontrattuali (adottate anche su richiesta dell'interessato) atte a:

- Fornire i servizi e/o prodotti richiesti e/o informazioni a esse collegate;
- Fornire assistenza e rispondere alle richieste dell'interessato.

Inoltre, il trattamento dei Suoi dati personali è necessario sia per l'acquisizione di informazioni propedeutiche alla conclusione e successiva gestione dei contratti che stipulerà con la Società (anche mediante mezzi di comunicazione a distanza) ad esempio eventuali prenotazioni avviate o transizioni di noleggio e per eseguire altre attività correlate a tali prodotti/servizi inclusa la fatturazione e il ritiro del mezzo in seguito ad un noleggio.

5.2 Adempimento di obblighi previsti per legge

Il trattamento dei Suoi dati in caso di finalizzazione del noleggio sono necessari alla Società per adempiere ad obblighi legali quali a titolo esemplificativo:

- Gestione e conservazione delle fatture;
- Gestione e conservazione di ordini e contratti stipulati;
- Gestione di multe e/o mancati pagamenti da parte dell'intestatario del contratto di noleggio, afferenti infrazioni del codice della strada e relativa riscossione della somma dovuta (comunicando altresì il nominativo intestatario del contratto di noleggio ad enti pubblici e/o privati titolari del credito).

5.3 Attività di marketing

La Società potrà inviarle comunicazioni commerciali di prodotti e servizi e impiegherà modalità di contatto, quali ad esempio telefonate con operatore, posta elettronica, SMS, MMS, messaggistica istantanea, social network e app per tale attività. La informiamo che Felirent Srl non impiegherà modalità automatizzate di contatto ovvero modalità senza l'ausilio di un operatore.

Diritto di opporsi alle attività di marketing diretto

In qualsiasi momento Lei ha il diritto di opporsi alle attività di marketing diretto contattando il Titolare a uno dei contatti indicati al punto 1 oppure visionando il punto 7 della presente informativa.

5.4 Comunicazione o cessione dei Suoi dati a terzi

La società potrà comunicare o cedere i Suoi dati personali ad altre società terze esterne per consentire loro autonome finalità di marketing.

La informiamo che, in qualsiasi momento, Lei ha il diritto di revocare il consenso prestato ottenendo la cessione del trattamento.

6. NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSEGUENZE DI UN RIFIUTO A CONFERIRE I DATI PERSONALI

Le tabelle che seguono contengono un riepilogo di: (a) finalità del trattamento; (b) natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati; (c) base giuridica del trattamento; (d) periodo di conservazione dei Suoi dati personali.

<i>ESECUZIONE DI CONTRATTI E/O DI MISURE PRECONTRATTUALI RICHIESTE DALL'INTERESSATO</i>	Finalità del trattamento	• Acquisizione di informazioni preliminari per fornire servizi, prodotti e informazioni ed eventuale conclusione dei contratti (conferma, modifica o cancellazione della prenotazione); • Fornire assistenza e rispondere alle richieste (comunicare con Lei in merito alla prenotazione del noleggio o informazioni a esso collegato); • Gestione dei rapporti accesi con la società (gestire il Suo noleggio e il relativo pagamento nonché tutta la documentazione fiscale);
	Natura del conferimento	Requisito necessario alla conclusione di misure precontrattuali e contrattuali e adempiere agli obblighi normativi. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per la Società di dar seguito alla Sua richiesta.
	Base Giuridica	• Esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali
	Periodi di conservazione dei suoi dati personali	I Suoi dati personali saranno trattati, qualora non finalizzati con un contratto, per mesi 24. Tuttavia, le informazioni che possono dimostrare un diritto o un contratto di noleggio, o che devono essere mantenute in conformità con un requisito legale o fiscale, possono essere soggette a una politica di archiviazione diversa per un periodo di tempo che non superi il tempo necessario per gli scopi per il quale è tenuto, in conformità con le disposizioni di legge applicabili.

<i>ADEMPIMENTI DI OBBLIGHI PREVISTI PER LEGGE</i>	Finalità del trattamento	• gestire la riscossione delle somme dovute per multe causate da infrazioni al codice della strada, danni al veicolo o eventuali sinistri; • gestione dei documenti commerciali (fatture cliente e ordini di acquisto)
	Natura del conferimento	Requisito necessario per adempiere a nostri obblighi di legge
	Base Giuridica	• Adempimento di un obbligo legale
	Periodi di conservazione dei suoi dati personali	10 anni

ATTIVITA' DI MARKETING	Finalità del trattamento	• Invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, indagini o ricerche di mercato e/o comunicazioni commerciali; • Vendita diretta di servizi della Società tramite il trattamento del suo indirizzo di posta elettronica, nel contesto della vendita di servizi analoghi a quelli da Lei già acquistati
	Natura del conferimento	Conferimento facoltativo Il mancato conferimento dei dati non inciderà sulla soddisfazione delle Sue richieste e sull'esecuzione dei contratti
	Base Giuridica	Il Suo consenso espresso (art. 6, comma 1, lettera a del GDPR)
	Periodi di conservazione dei suoi dati personali	I Suoi dati personali saranno trattati attivamente fino a Sua opposizione (opt-out) che, qualora dovesse avvenire, saranno cancellati entro 30 giorni dalla Sua richiesta. Per maggiori dettagli si prega di prendere visione del punto 7. Diritti dell'interessato della presente informativa

COMUNICAZIONE O CESSIONE DEI SUOI DATI PERSONALI A TERZI	Finalità del trattamento	• Comunicazione o cessione dei Suoi dati personali a società terze per consentire loro autonome finalità di marketing
	Natura del conferimento	Conferimento facoltativo Il mancato conferimento dei dati non inciderà sulla soddisfazione delle Sue richieste e sull'esecuzione dei contratti.
	Base Giuridica	Il Suo consenso espresso (art. 6, comma 1, lettera a del GDPR)
	Periodi di conservazione dei suoi dati personali	Non applicabile

7. A QUALI SOGGETTI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I SUOI DATI PERSONALI E CHI PUO' VENIRNE A CONOSCENZA

Per il perseguimento delle finalità descritte al punto 5, i Suoi dati personali saranno conosciuti dai dipendenti e dai consulenti della Società che opereranno in qualità di incaricati e/o responsabili del trattamento. Il titolare, inoltre può comunicare i Suoi dati personali a Società terze esterne ma che tale azione può avvenire solamente tramite il Suo consenso libero ed espresso.

Tuttavia, può avvenire altresì, che soggetti terzi non appartenenti alla Società, vengano a conoscenza dei Suoi dati personali per finalità connesse agli obblighi di legge previsti e/o per finalità amministrative appartenenti alle seguenti categorie:

- Soggetti che curano la revisione contabile della società;
- Soggetti che curano la consulenza legale e fiscale della società;
- Compagnie assicurative *(in caso di sinistro)*;
- Servizi di assistenza afferenti al soccorso stradale e la manutenzione del veicolo
- Enti pubblici quali Comuni o organi di polizia;
- Enti privati quali società autostradali; società di pedaggio; società di parcheggio

I dati personali trattati dalla società non sono oggetto di diffusione.

8. QUALI DIRITTI HA LEI IN QUALITA' DI INTERESSATO

In relazione ai trattamenti descritti nella presente informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal Regolamento UE 2016/679, esercitare i diritti sanciti dagli articoli 15,16,17,18,19,20 e 21. In particolare, Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere al Titolare del trattamento:

- L'accesso ai Suoi dati personali;
- La rettifica dei Suoi dati personali;
- La cancellazione (oblio) dei Suoi dati personali;
- La limitazione del trattamento connesso ai Suoi dati personali;
- La portabilità dei Suoi dati personali; Altresì ha il diritto di
- Opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei Suoi dati basato sul consenso e/o sul legittimo interesse. (Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento un'e-mail a privacy@felirent.it o utilizzare i sistemi di cancellazione automatica per le sole e-mail).

Infine, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it)

ESPRESSIONE DEL CONSENSO

(art. 4 comma 11 del Regolamento UE 2016/679 – GDPR)

Nome: _____ Cognome: _____

C.F. _____

Data _____

Per l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti che stipulerà con la Società e per la successiva gestione dei rapporti accesi con la Società stessa, nonché per verificare la fattibilità dell'incarico affidato e l'esecuzione dei contratti da Lei sottoscritti [obbligatorio]

☐

Do il consenso

☐

Nego il consenso

Per l'attività di marketing diretto di cui al punto 5.3 dell'informativa, ossia la possibilità di inviarLe comunicazioni commerciali di prodotti e servizi della Società tramite strumenti cartacei e/o elettronici (SMS, MMS, messaggistica istantanea, social network e app) [facoltativo]

☐

Do il consenso

☐

Nego il consenso

Per la comunicazione o cessione dei Suoi dati personali a Società terze (artt. 5.4 e 7 dell'informativa) per consentire loro autonome finalità di marketing [facoltativo]

☐

Do il consenso

☐

Nego il consenso

Firma dell'interessato _____